

proALPHA ERP

Kompletne rozwiązanie klasy ERP dla
sektora przedsiębiorstw produkcyjnych



Spis treści

proALPHA ERP – kompletne, zintegrowane rozwiązanie ERP dla przedsiębiorstw produkcyjnych.....4

Moduły podstawowe

| | |
|-----------------------------|----|
| Sprzedaż..... | 5 |
| Zakupy..... | 6 |
| Gospodarka materiałowa..... | 7 |
| Produkcja..... | 8 |
| Serwis..... | 9 |
| Finanse i księgowość..... | 10 |
| Rachunek kosztów..... | 11 |
| Środki trwałe..... | 12 |

Moduły specjalne

| | |
|--|----|
| Business Intelligence..... | 13 |
| Zarządzanie relacjami z klientami (CRM)..... | 14 |
| System zarządzania dokumentami DMS..... | 15 |
| Konfigurator produktów..... | 16 |
| Zarządzanie projektami..... | 17 |
| Strona WWW..... | 18 |
| Zarządzanie workflow..... | 19 |

Łączność

| | |
|----------------------------|----|
| Integracja CAD..... | 20 |
| Integration Workbench..... | 21 |

Trendy i technologie

| | |
|----------------------|----|
| Przemysł 4.0..... | 22 |
| proMETHEUS..... | 23 |
| User Experience..... | 24 |

| | |
|--|----|
| Technologia..... | 25 |
| Wersje krajowe i językowe..... | 26 |
| Społeczność użytkowników proALPHA..... | 27 |
| proALPHA przegląd branż..... | 28 |
| O proALPHA..... | 29 |
| Przeгляд modułów proALPHA..... | 30 |



We empower HIDDEN CHAMPIONS worldwide.

proALPHA – kluczowe zagadnienia

- Całkowicie zintegrowane, kompletne rozwiązanie ERP dla sektora przedsiębiorstw produkcyjnych
- Dopasowanie do produkcji na zamówienie, seryjnej oraz do potrzeb handlu
- Wsparcie działalności na rynkach międzynarodowych
- Ukierunkowanie na osiągnięcie maksymalnej produktywności i przejrzystości wzdłuż całego łańcucha wartości
- Nowoczesna architektura oprogramowania umożliwia indywidualne dopasowania oraz rozszerzenia
- Rozwiązanie w formie oprogramowania lokalnego lub w chmurze
- Integracja z systemami CAD
- Wbudowany konfigurator produktów wielowariantowych
- Moduł zaawansowanego planowania produkcji (APS)

proALPHA – kompletne, zintegrowane rozwiązanie ERP dla przedsiębiorstw produkcyjnych

proALPHA jako kompletne rozwiązanie klasy ERP ukierunkowane na potrzeby średniej wielkości przedsiębiorstw z sektora produkcyjnego i usługowego jest zintegrowanym oprogramowaniem opartym na strukturze modułowej i najnowocześniejszej technologii. Od projektowania, poprzez produkcję i finanse, aż po zarządzanie relacjami z klientami – z proALPHA przedsiębiorstwa mogą nie tylko odwzorowywać swój cały łańcuch wartości, ale również nim sterować oraz go optymalizować.

Do głównych zalet systemu proALPHA należy jego dostępność zarówno z własnego centrum danych, jak i z chmury – z uwzględnieniem bezpieczeństwa danych zgodnie z polskim prawem.

Płynne odwzorowywanie wszystkich procesów biznesowych

proALPHA jest kompletnym rozwiązaniem klasy ERP stworzonym do optymalizacji wszystkich istotnych procesów biznesowych. Zakres funkcjonalny obejmuje nie tylko m.in. gospodarkę materiałową, produkcję, rachunek kosztów i sprzedaż, ale również zarządzanie relacjami z klientami (CRM), Business Intelligence, konfigurator produktu, integrację z systemami CAD, system zarządzania dokumentami (DMS) oraz komponenty e-Business.

Zapewniony stały przepływ informacji

Silna integracja kompletnego rozwiązania ERP sprawia, że proALPHA staje się centrum informacji. Jednocześnie możliwe jest łączenie się i wymiana danych z dowolnych aplikacji dzięki proALPHA Integration Workbench (INWB) jako magistrali usług korporacyjnych (ESB) służącej do integracji zewnętrznych systemów i partnerów. W ten sposób dla wszystkich obszarów działalności zapewnione zostają jednolite procesy, a komunikacja z partnerami, klientami i dostawcami jest ułatwiona. Kontrolowany dostęp do danych w czasie rzeczywistym jest możliwy za pomocą przeglądarki internetowej oraz jest niezależny od urządzenia, platformy i lokalizacji.

Automatyzacja procesów

Wbudowany w system moduł Zarządzania workflow (obiegiem pracy) automatyzuje procesy biznesowe w przedsiębiorstwie, przy jednoczesnej maksymalizacji ich jakości i bezpieczeństwa. Prace administracyjne i czas potrzebny na opracowanie danych zostają zredukowane do minimum, co odciąża pracowników wykonujących rutynowe i powtarzalne zadania. W efekcie procesy realizowane są transparentnie i bez zakłóceń.

Wzrost efektywności

Podstawę tego stanowi centralna baza danych, która zapewnia przejrzystość i sprawną obsługę procesów. Decyzje na każdym szczeblu działalności podejmowane są na podstawie jednolitych, aktualnych i pełnych danych.

Wsparcie działalności na rynkach międzynarodowych

Kompletne rozwiązanie proALPHA jest doskonale przygotowane do zaspokajania potrzeb przedsiębiorstw działających na rynkach międzynarodowych. Liczne wersje językowe i krajowe oraz możliwość podłączenia lokalnych systemów innych producentów umożliwiają zarządzanie danymi i informacjami w jednym systemie również w przypadku globalnej strategii ekspansji firmy.

Bezpieczne inwestycje

Dzięki architekturze oprogramowania zorientowanej na usługi i procesy (SOA), przedsiębiorcy mogą szybko i ekonomicznie zmodyfikować system ERP oraz dopasowywać go do aktualnych potrzeb. W ten sposób proALPHA zabezpiecza przyszłość swoich klientów. Inwestycja w system proALPHA ERP zapewnia przestrzeń do rozwoju, możliwość reakcji na zmiany rynku oraz wykorzystania nowych szans na osiągnięcie przychodów.

Wzmacnianie mocnych stron

Każdy sektor rynku, branża, rodzaj produkcji czy nawet pojedyncze przedsiębiorstwo posiada inne wymagania w odniesieniu do oprogramowania ERP. proALPHA może im sprostać dzięki zastosowaniu architektury wielowarstwowej oraz pakietom funkcjonalnym. Nasi klienci dopasowują oprogramowanie do swoich indywidualnych potrzeb oraz koncentrują działania na swoich mocnych stronach zachowując przy tym pełną zdolność do aktualizacji systemu do nowej wersji.



Sterowanie sprzedażą z nastawieniem na zysk

Począwszy od planowania zbytu, przez kalkulację oferty, a skończywszy na dostawach i fakturach – dzięki modułowi proALPHA Sprzedaż, który jest całkowicie zintegrowany z kompletnym rozwiązaniem ERP, możliwe jest efektywne planowanie oraz całościowe odwzorowanie procesów sprzedaży.

Dzięki centralnej bazie danych pracownicy sprzedaży mają zawsze pod ręką wszystkie istotne informacje dotyczące procesu sprzedaży, nawet gdy są w terenie. Należą do nich dane o dostępności produktów, postępie procesu produkcyjnego lub wpływach płatności. W systemie zarządzania dokumentami (DMS) zapisane są aktualne cenniki oraz oferty.

Moduł Sprzedaż jest ściśle powiązany z proALPHA Customer Relationship Management (CRM), które oferuje narzędzia niezbędne do systematycznego zarządzania relacjami z klientami.

Oferty mogą być łatwo tworzone za pomocą kalkulacji oraz konfiguracji produktów, zarówno w przypadku towarów znajdujących się w magazynie, produktów seryjnych, jak i produktów tworzonych na specjalne zamówienie klienta. Dzięki zapytaniom ofertowym CTP (Capable to Promise) już podczas rozmowy z klientem możliwe jest podanie wiążącego terminu dostawy.

Nie ma znaczenia, czy chodzi o zlecenia ramowe i harmonogramy dostaw według terminu, czy współczynnika dostępu, proALPHA automatyzuje wymianę zleceń i kontraktów klientów z wykorzystaniem EDI (Electronic Data Interchange).

Różnorodne funkcje służące do planowania oraz kontrolowania sprzedaży umożliwiają monitorowanie obrotu. Moduł proALPHA Zarządzanie workflow zapewnia efektywność i wysoką jakość procesu sprzedaży podczas wszystkich jego etapów.

Interfejs wyposażony w możliwość Multishop umożliwia integrację platform e-commerce, dzięki czemu e-Business staje się integralną częścią modułu proALPHA Sprzedaż. Powiązanie z klientami oraz partnerami możliwe jest za pomocą przeglądarki internetowej.

Korzyści w skrócie

- Realizacja procesów sprzedaży obejmująca całe przedsiębiorstwo
- Automatyzacja rutynowych zadań
- Elastyczna kalkulacja oferty dzięki zapytaniom CTP
- Przyłączanie rozwiązań e-Business
- Automatyczna kontrola wskaźników sprzedaży

Moduł proALPHA Sprzedaż zintegrowany z rozwiązaniem ERP wspiera cały proces sprzedaży – od planowania zbytu, aż do faktury.



Efektywne planowanie procesów zakupowych

proALPHA jest wyposażona w narzędzia do strategicznego planowania zakupów, dzięki czemu zapewnia integrację procesów zamówień oraz przyspieszenie czasów ich przebiegu.

W module proALPHA Zakupy można odwzorować wszystkie potrzeby związane z tym obszarem, niezależnie od tego, czy chodzi o artykuły standardowe, potrzebne jednorazowo, czy zlecenie prac lub usług podwykonawcom.

Moduł proALPHA Zakupy oferuje znacznie więcej niż tylko realizację zamówienia i kontrolę rachunków. Dzięki niemu zamówienia można generować z propozycji dyspozycji, zleceń oraz planów artykułów zarówno ręcznie, jak i automatycznie. Zarządzanie ofertami wprowadza przejrzystość do cen oraz warunków dotyczących zakupów, a zautomatyzowane procesy ułatwiają kontrolę terminów i dostaw.

Jeśli partnerzy lub inne systemy IT muszą zostać podłączone do procesów zamówień, Integration Workbench (INWB) może być używany jako centralna platforma komunikacyjna, która zapewnia stały przepływ informacji i wspiera procesy EDI. Dostawcy mają dostęp do systemu proALPHA poprzez przeglądarkę internetową, bez względu na urządzenia mobilne, platformę i miejsce.

W proALPHA pracownicy działu zakupów znajdą wszystko, co jest potrzebne do planowania zakupów – od analizy ABC/XYZ, planowania programu produkcji, aż po kokpit zakupów zawierający analizy w zakresie pokrycia, terminowości i rotacji na magazynie.

proALPHA Zarządzanie workflow gwarantuje automatyczne przestrzeganie zasad compliance oraz dba o przejrzystość w procesach zamówień.



Efektywne kontrolowanie zamówień uwzględnia analizę danych całej firmy oraz prezentuje zarówno wartości generowane przez obszar zakupów oraz związane z tym koszty, jak i ocenę dostawców oraz ewentualne rabaty.

Korzyści w skrócie

- Zakupy korzystne cenowo oraz zgodne z compliance dzięki zarządzaniu ofertami
- Włączanie dostawców do procesów zakupowych
- Narzędzia do strategicznego planowania zakupów oraz optymalizacji dostaw
- Workflow przejmuje rutynowe zadania oraz przyspiesza czas przebiegu
- Controlling zamówień i monitorowanie dostawców

Moduł proALPHA Zakupy służy do optymalizowania całego procesu zamówień – od wyboru dostawcy po kontrolę rachunków.

Przepływ materiałów i wartości



Moduł proALPHA Gospodarka materiałowa zapewnia sprawne funkcjonowanie oraz kontrolę kosztów w obszarach dyspozycji, gospodarki materiałowej oraz zarządzania partiami.

proALPHA Gospodarka materiałowa odwzorowuje pełny przepływ ilości i wartości w całym przedsiębiorstwie. Dzięki zintegrowanemu modułowi proALPHA Finanse i księgowość wszystkie zapasy oraz ich zmiany są odwzorowywane w identyczny sposób w rachunku kosztów oraz w finansach i księgowości. Planowanie sprzedaży oraz planowanie popytu zapewniają obsługę długoterminowej strategii.

Aby optymalnie zarządzać zapasami, proALPHA ustala zapotrzebowanie na produkty końcowe, podzespoły, surowce oraz artykuły zakupowe i wspiera obszar zamówień precyzyjnymi propozycjami.

Różnorodne procedury dyspozycji zarządzają magazynami chaotycznymi (tzn. ze zmiennymi miejscami składowania) oraz magazynami ze stałymi miejscami składowania. Możliwe jest również łączenie magazynów depozytowych, magazynów przyjęcia zewnętrznego, magazynów konsygnacyjnych, magazynów tranzytowych i magazynów obcych. Produkty wykonywane na zamówienie mogą być zarządzane w oparciu o komisje. Analiza ABC/XYZ ułatwia wybór parametrów służących do kontrolowania dyspozycji.

Na podstawie numerów seryjnych i informacji o partii można identyfikować wszystkie produkty oraz komponenty. Ponadto dla każdego numeru seryjnego prowadzona jest teczka produktu, w której przechowywane są wszystkie specyfikacje. Kompletacja dokonywana centralnie uwzględnia produkty znajdujące się w różnych magazynach i tym samym ułatwia realizowanie zleceń na czas. Inwentaryzacja może być prowadzona w trybie ciągłym lub odbywać się w konkretnym terminie.

Korzyści w skrócie

- Przyspieszone procesy dzięki wydajnej dyspozycji
- Konfiguracja różnych typów magazynów
- Bezpieczeństwo dzięki jednoznacznej identyfikacji produktów i komponentów
- Przezroczystość kosztów dzięki zsynchronizowanemu potokowi ilości i wartości
- Prognozowanie list zakupowych



Optymalizacja produkcji jednostkowej i seryjnej

proALPHA APS (Advanced Planning and Scheduling) to wydajne narzędzie, które służy do innowacyjnego planowania, kontroli i optymalizacji produkcji.

Niezależnie od tego, czy specyficzne wymagania producentów dotyczą produkcji jednostkowej, czy kombinacji różnych typów wytwarzania, dzięki modułowi proALPHA APS odpowiednie zasoby, takie jak narzędzia i pracownicy w połączeniu z materiałami, są dostępne w odpowiednim miejscu i w odpowiednim czasie.

Moduł proALPHA Produkcja organizuje produkcję i zapewnia wykonalny plan globalny.

W ramach planowania wielozasobowego wszystkie zlecenia produkcyjne optymalizowane są pod kątem wykorzystywanych zasobów z uwzględnieniem ekonomicznych celów, takich jak terminowość i czas przebiegu.

Dzięki elastycznym modelom produkt–proces (PPM), procesy w produkcji odwzorowywane są realistycznie, a wąskie gardła są niwelowane. Tak szczegółowe planowanie umożliwia wprowadzanie zmian nawet w krótkim czasie. Graficzna prezentacja i wykresy ułatwiają sprawną ocenę stanu realizacji procesów wytwórczych i stopień wykorzystania materiału wraz z powiązaniem i uwarunkowaniami.

proALPHA APS umożliwia nadawanie priorytetów do zleceń produkcyjnych i symulacji planu produkcyjnego. Kroczące planowanie programu produkcji, które jest niezależne od operacyjnego planowania produkcji, pozwala tworzyć realne długoterminowe plany oraz reagować na wahania rynku.

Dzięki temu można szybko uzyskać odpowiedzi na zapytania typu ad hoc oraz ustalać realistyczne terminy dostaw. Weryfikacja wykonalności zdefiniowana jest jako zapytanie ofertowe o możliwy termin realizacji (Capable to Promise), które może być generowane bezpośrednio ze zlecenia klienta. Zapytania o termin realizacji nie są kierowane do działu produkcji, więc nie wpływają na zmianę planu produkcji, natomiast umożliwiają klientowi przekazanie rzetelnej informacji.

Ścisła integracja APS z całym systemem zapewnia ciągłą wymianę informacji między wszystkimi obszarami przedsiębiorstwa.

Korzyści w skrócie

- Planowanie wielozasobowe przeznaczone dla produkcji jednostkowej i seryjnej
- Planowanie ukierunkowane na optymalizację zasobów redukuje wąskie gardła
- Planowanie szczegółowe krótkoterminowych, ręcznych dopasowań
- Wizualizacja złożonych zależności
- Planowanie programu produkcji – długoterminowe zapotrzebowania na celowniku
- Realistyczne terminy dostaw

Zintegrowany serwis



Przeglądy techniczne, zgłoszenia serwisowe i reklamacje – proALPHA zapewnia kompetentną posprzedażową obsługę klientów: od momentu odebrania połączenia przychodzącego do rozwiązania zgłaszanego problemu.

Akcje serwisowe i działania konserwacyjne mogą być efektywnie planowane, realizowane lub rozliczane. Technicy będący w miejscu akcji serwisowej, poprzez stronę WWW mają dostęp do danych o kliencie oraz wgląd do teczki produktu. W tezcze produktu znajdują się informacje o aktualnej konfiguracji, częściach zamontowanych w urządzeniach, maszynach lub instalacjach oraz o całej historii serwisowej. Dzięki temu wiele kwestii, np. dotyczących identyfikacji właściwych części zamiennych, może zostać szybko wyjaśnionych z klientem, co umożliwia zamówienie ich z odpowiednim wyprzedzeniem.

Centralna baza danych proALPHA stanowi podstawę doskonałej obsługi klientów. Wszystkie aktualne informacje o klientach wyświetlane są na ekranie monitora pracownika działu obsługi klienta, niezależnie od tego, czy pytanie zostało zadane podczas rozmowy telefonicznej, przysłane e-mailem czy faksem. Dzięki temu pracownicy oferują profesjonalne wsparcie, mogą korzystać z gotowych tekstów oraz generować bezpośrednio z aplikacji zlecenia serwisowe lub noty uznaniowe. W systemie zarządzania dokumentami DMS automa-

tycznie zapisywany jest każdy etap opracowania danej sprawy.

Jeżeli produkty są zwracane, za pomocą numerów seryjnych oraz numerów partii możliwe jest wykrycie źródła problemów, zmniejszenie ryzyka odpowiedzialności, a tym samym dbanie o wizerunek firmy.

Jakość serwisu prezentowana jest na podstawie analiz danych pochodzących z połączeń oraz akcji serwisowych. Powstałe w ten sposób wskaźniki KPI pomagają optymalizować procesy serwisu.

Korzyści w skrócie

- Wszystkie istotne dane zawsze pod ręką – nawet na urządzeniach mobilnych
- Efektywne przygotowanie i rozliczanie akcji serwisowych
- Rzetelne oraz terminowe przeprowadzanie konserwacji
- Prosta obsługa zwrotów i reklamacji
- Śledzenie zwrotne za pomocą numerów seryjnych oraz partii minimalizuje ryzyko odpowiedzialności
- Controlling serwisu narzędziem w rozpoznawaniu możliwości udoskonalenia



Obszar finansów jako centrum informacji

Moduł proALPHA Finanse i księgowość umożliwia elektroniczny obrót płatniczy, zapewnia przejrzysty przepływ wartości i wyświetla prognozy płynności finansowej po naciśnięciu jednego przycisku.

Moduł proALPHA Finanse i księgowość jest w pełni zintegrowany z systemem ERP i oferuje wszystkie funkcje potrzebne do stworzenia bilansu oraz rachunku zysków i strat dla dowolnie wielu mandantów i walut. Wszystkie księgowania z modułów Zakupy, Gospodarka materiałowa i Zarządzanie projektami dostępne są automatycznie w module Finanse i księgowość i mogą być od razu wykorzystywane do analiz ad hoc. Ponadto w systemie zarządzania dokumentami DMS wszystkie wartości mogą zostać przesłane aż do dokumentu źródłowego.

proALPHA spełnia wymagania polskiego prawa handlowego i podatkowego, w szczególności Ustawy o rachunkowości, jak również Międzynarodowych Standardów Sprawozdawczości Finansowej IRFS oraz US GAAP. Podczas międzynarodowej konsolidacji grup potężne narzędzia, takie jak konsolidacje wielokrotne, predefiniowane tabele konsolidacji lub automatyczne przeliczenia walut, przyczyniają się do redukcji nakładu pracy.

Moduł proALPHA Finanse i księgowość zapewnia przejrzyste prognozy płynności finansowej.



System proALPHA spełnia wszystkie wymogi prawne, m.in. GoBD (Zasady prowadzenia i przechowywania ksiąg rachunkowych, nagrań i dokumentów elektronicznych oraz dostępu do danych). Wszystkie operacje w module Finanse i księgowość oraz DMS (system zarządzania dokumentami) archiwizowane są zgodnie z wymogami audytu. Jest to regularnie sprawdzane oraz certyfikowane przez niezależne spółki audytorskie oraz Audicon – firmę świadczącą usługi w zakresie audytu, ryzyka oraz compliance. Dzięki temu przedsiębiorstwa są dobrze przygotowane do kontroli podatkowych czy audytów.

Korzyści w skrócie

- Aktualne dane finansowe i brak dublowania informacji dzięki integracji z całym systemem
- Łatwa i przejrzysta konsolidacja międzynarodowa
- Efektywne analizy i zestawienia dla controllingu
- Uwzględnianie międzynarodowych przepisów, w tym przepisów podatkowych
- Archiwizacja zgodna z wymaganiami rewizji według GoBD



Moduły podstawowe / Rachunek kosztów 

Przejrzystość w rachunku kosztów

Moduł proALPHA Rachunek kosztów zawiera wszystkie informacje niezbędne do określenia wydajności firmy. Ten zintegrowany moduł wspiera menadżerów, udostępniając im dokładne dane i zaawansowane analizy kosztów i dochodów przedsiębiorstw, produkujących na zamówienie czy seryjnie.

Moduł proALPHA Rachunek kosztów składa się z rachunku miejsc powstawania kosztów, rachunku nośników kosztów oraz rachunku nośników wyników. Zakres funkcjonalny dopełniają rachunek rodzajów kosztów, zestawienia, narzędzia do planowania oraz analizy ad hoc.

Niezbędną bazą dla efektywnego controllingu są spójne, wiarygodne i aktualne dane oraz odpowiednie narzędzia do ich przetwarzania. Moduł proALPHA Rachunek kosztów jako część kompletnego rozwiązania ERP jest ściśle powiązany z innymi modułami, dzięki czemu automatycznie przejmuje z nich potrzebne wartości. Dane biznesowe przechowywane poza systemem ERP mogą być łatwo importowane za pomocą programu Microsoft Excel, dzięki czemu zbędne są dodatkowe interfejsy lub ręczne wprowadzanie danych.

Liczne narzędzia do planowania i opracowywania wspierają rachunek kosztów, należą do nich rządy rozkładu, współczynniki wagi i automatyczne, wewnątrzzakładowe rozliczenie świadczeń między miejscami powstawania

kosztów. Ponadto wielowymiarowy rachunek nośników wyników umożliwia analizowanie dochodów z różnych punktów widzenia. Ścisłe powiązanie z innymi modułami, takimi jak Zakupy czy Sprzedaż, ujawnia odchylenia i trendy, które mogą być porównywane z wartościami planowanymi, postulowanymi lub ubiegłorocznymi.

System informacyjny proALPHA MIS to narzędzie wyposażone w predefiniowane widoki, które stanowi podstawę analiz. Do analizowania dużej ilości indywidualnych danych służy proALPHA Analityk. Za jego pomocą użytkownicy mogą szybko uzyskiwać odpowiedzi na pytania typu ad hoc oraz rozpoznawać powiązania danych.

Korzyści w skrócie

- Decyzje w zakresie zarządzania na podstawie bieżących, poprawnych i kompletnych informacji
- Automatyczne przejście aktualnych liczb z nadrzędnych modułów
- Wielowymiarowy rachunek nośników wyników analizuje nośnik wyników z różnych punktów widzenia
- Szczegółowe analizy i szybkie odpowiedzi na zapytania typu ad hoc
- Elastyczne rozwiązanie dla przedsiębiorstw handlowych, producentów seryjnych oraz jednostkowych



Efektywne zarządzanie środkami trwałymi



Moduł proALPHA Środki trwałe umożliwia kompletne zarządzanie majątkiem trwałym w przedsiębiorstwie. Wspiera obsługę w całym cyklu życia majątku od momentu zamówienia, aż do opuszczenia majątku trwałego.

Moduł ten jest całkowicie zintegrowany z rozwiązaniem ERP. Na przykład, po zaksięgowaniu faktury aktywów trwałych w obszarach Zakupy lub Finanse i księgowość jest ona automatycznie przekazywana do księgowości środków trwałych. Odpowiedni pracownik informowany jest za pomocą workflow, a oryginalna faktura archiwizowana jest w systemie zarządzania dokumentami DMS. Moduł proALPHA Środki trwałe, jako całkowicie zintegrowany z systemem ERP, ma dostęp do danych podstawowych, takich jak konta KG, nośniki kosztów, MPK lub projekty, dzięki czemu nie następuje dublowanie danych.

Obliczanie amortyzacji może odbywać się równoległe według różnych kryteriów, np. handlowych, podatkowych lub kalkulacyjnych. Ponadto uwzględniane są różne okresy użytkowania i metody amortyzacji. Wartości obliczonych amortyzacji przekazywane są automatycznie do finansów oraz rachunku kosztów, co zapewnia ciągły i spójny przepływ strumieni wartości w całym systemie. Tym samym zapewniona zostaje synchronizacja między ewidencją środków trwałych a rachunkiem zysków i strat.

Przyszłe inwestycje można rejestrować jako planowane środki trwałe. Dzięki temu już wcześniej dostępne są informacje o tym, w jaki sposób zaplanowane inwestycje wpłyną na bilans i amortyzację. Amortyzacja kalkulacyjna może zostać obliczona na podstawie wartości ponownego nabycia za pomocą indeksów typowych dla środków trwałych zapisanych w proALPHA. Faktury symulacyjne tworzą różne scenariusze i pomagają w podejmowaniu decyzji inwestycyjnych.

proALPHA ułatwia przeprowadzanie ustawowej inwentaryzacji, ponieważ jest wyposażona w predefiniowane arkusze spisu z natury, kody kreskowe oraz programy informacyjne, które chronologicznie wyświetlają wyniki inwentaryzacji. Dzięki temu inwentaryzacja przebiega szybko i dokładnie.

Korzyści w skrócie

- Zarządzanie oraz dysponowanie środkami trwałymi według wymogów prawnych
- Obliczanie amortyzacji według różnych kryteriów
- Integracja z modułem finansowym zapewnia kontrolę przepływu ilości i wartości
- Wsparcie przy podejmowaniu decyzji inwestycyjnych
- Wydajna inwentaryzacja środków trwałych



Analizowanie danych i podejmowanie właściwych decyzji



proALPHA Business Intelligence (BI) umożliwia podejmowanie właściwych decyzji poprzez identyfikowanie, analizowanie i udostępnianie informacji w interaktywnych kokpitach. Aplikacje BI zintegrowane z systemem ERP są dostosowane do potrzeb menadżerów, kierowników działów oraz specjalistów pracujących w średnich przedsiębiorstwach. Centralna baza danych zapewnia maksymalną jakość i spójność danych.

Analizy, które są często niezbędne w codziennej pracy, przeprowadzane są przez system informacyjny MIS. Funkcje wyszukiwania, filtrowania oraz sortowania ułatwiają raportowanie. System wskaźników umożliwia wczesne rozpoznanie krytycznych sytuacji oraz wspiera zarządzanie ryzykiem zgodne z Nową Umową Kapitałową Basel II.

proALPHA Business Intelligence zapewnia odpowiednie informacje w optymalnym formacie, aby szybko podjąć trafną decyzję.

Trendy i odchylenia wyświetlane są w proALPHA Business Cockpit w widokach opartych na rolach. Dane pochodzące z innych źródeł mogą być łączone z informacjami rejestrowanymi w proALPHA oraz wykorzystywane do interaktywnych analiz.

proALPHA Analyzer umożliwia kontrolerom oraz analitykom przeprowadzanie indywidualnych, wielowymiarowych analiz danych. Poprzez kliknięcie na symbol „Powiększanie” można przyglądać się szczegółowym danym i dzięki wykorzystaniu nowoczesnej technologii In-Memory szybko uzyskiwać potrzebne informacje nawet w przypadku dużej ilości danych.

Korzyści w skrócie

- Intuicyjne narzędzia BI dla średniej wielkości przedsiębiorstw
- Narzędzia dostosowane do potrzeb danego stanowiska – dyrektorów, kierowników działów i referentów
- Interaktywny Business Cockpit zapewnia aktualne informacje i pomaga w podjęciu trafnych decyzji
- Standardowe raporty generowane z systemu informacyjnego MIS za pomocą jednego przycisku
- Wczesne rozpoznawanie krytycznych sytuacji
- Sporządzanie arbitralnych analiz ad hoc za pomocą proALPHA Analyzer



Moduły specjalne / Zarządzanie relacjami z klientami (CRM)



Budowanie pozytywnych relacji z klientami

proALPHA CRM sprzyja budowaniu pozytywnych relacji z klientami, ponieważ zapewnia całościowe spojrzenie na obecnych i potencjalnych klientów, co umożliwia indywidualną obsługę od momentu otrzymania zapytania ofertowego, aż do obsługi posprzedażowej.

Moduł ten służy do systematycznego zarządzania relacjami z klientami i jest centralną platformą informacyjną, dzięki której wszystkie działy – od marketingu, przez sprzedaż, aż do serwisu – mają dostęp do jednolitych informacji o klientach w czasie rzeczywistym. Z kolei w pełni zintegrowany system zarządzania dokumentami (DMS) automatycznie archiwizuje wszystkie dokumenty klienta i udostępnia je w jego teczce.

Dzięki temu, że rozwiązanie jest dostępne nie tylko w trybie online, ale i offline, przedstawiciele handlowi, którzy są poza biurem, mają dostęp do wszystkich dokumentów i informacji zapisanych w systemie ERP, m.in. do aktualnych katalogów, cen lub rabatów. Protokoły z rozmów z klientami są również zapisywane centralnie. W rezultacie informacje dotyczące rentowności klientów, ich potrzeb lub możliwych promocji dostępne są po naciśnięciu jednego przycisku.

Wszystkie akcje sprzedaży można łączyć z odpowiednimi projektami sprzedaży. Indywidualne pulpity oraz zautomatyzowany workflow standardowych procesów

sprzedażowych są wspierane przy zadaniach, jak np. nadzór leadów sprzedażowych czy planowanie wizyt u klientów.

proALPHA umożliwia prowadzenie działań marketingowych ukierunkowanych na konkretną grupę docelową. Nadzór osiągniętych wyników pomaga w tworzeniu jeszcze efektywniejszych działań następczych, zmniejszaniu strat oraz polepszaniu wartości wskaźnika odpowiedzi (Response Rate).

Korzyści w skrócie

- Całościowe podejście do obecnych i potencjalnych klientów
- Wsparcie przedstawicieli handlowych niezależnie od miejsca i czasu
- Pełna dokumentacja procesów sprzedaży
- Szanse sprzedaży widoczne po naciśnięciu jednego przycisku
- Planowanie i przeprowadzanie akcji marketingowych skierowane na określoną grupę docelową



Spójny obieg dokumentów w procesach biznesowych

System zarządzania dokumentami DMS jest w pełni zintegrowanym składnikiem kompletnego rozwiązania ERP, dzięki któremu dokumenty dotyczące konkretnej operacji są szybko i łatwo dostępne.



Rysunki techniczne, dokumenty zamówienia, faktury zakupu, dowody dostaw, e-maile, notatki oraz wszystkie inne dokumenty łączone są przez proALPHA DMS z odpowiednimi transakcjami biznesowymi. Oznacza to koniec czasochłonnych poszukiwań dokumentów, a co za tym idzie, szybszą realizację zadań. Za pomocą metody Drag & Drop dokumenty można w prosty sposób przyporządkować do transakcji biznesowych.

Wszystkie działy, czy to zakupy, księgowość, czy serwis, mogą korzystać z funkcji systemu DMS. Możliwe jest również opracowywanie dokumentów w połączeniu z workflow, co standaryzuje i optymalizuje procesy w DMS. Archiwizacja zgodna jest z wymogami rewizji

według GoBD (Zasady prowadzenia i przechowywania ksiąg rachunkowych, nagrań i dokumentów elektronicznych oraz dostępu do danych).

Inną kluczową cechą DMS jest integracja pakietu Microsoft Office. Użytkownicy proALPHA tylko poprzez jedno kliknięcie myszy mogą tworzyć i opracowywać dokumenty Office bezpośrednio w systemie ERP. Dzięki temu, każdy dokument przyporządkowany jest od razu do prawidłowej operacji.

Ponadto każdy e-mail utworzony w proALPHA zawiera informacje i słowa kluczowe, dzięki czemu może zostać bezpośrednio przyporządkowany do prawidłowej transakcji biznesowej. Archiwizowane są również wszystkie załączniki i elektroniczne podpisy.

Szybkie wyszukiwanie i przeszukiwanie dokumentów jest możliwe dzięki funkcji wyszukiwania słów kluczowych lub mechanizmowi wyszukiwania pełnotekstowego.

Inną funkcją, która przyczynia się do zwiększenia efektywności procesów, jest przyporządkowywanie dokumentów na podstawie kodów kreskowych. Dzięki temu, że słowa kluczowe nadawane są automatycznie, dokumenty przypisywane są do prawidłowych transakcji biznesowych i poprzez workflow przekazywane są do dalszego opracowania.

Korzyści w skrócie

- Szybki dostęp do wszystkich elektronicznych dokumentów z każdego obszaru
- Dokumenty można w prosty sposób przyporządkować do transakcji biznesowych
- Integracja z Microsoft Office i systemem e-mail
- Archiwizacja zgodna z zasadami GoBD
- Łatwe wyszukiwanie dokumentów
- Zautomatyzowane operacje workflow



Moduły specjalne / Konfigurator produktów 

Ekonomiczne spełnianie życzeń klientów

proALPHA Konfigurator produktów umożliwia użytkownikom dobranie cech produktu oraz jego składowych komponentów zgodnie z indywidualnymi potrzebami. W ten sposób łączona jest możliwość produkcji różnorodnych produktów z produkcją standardową i ciągłymi procesami.

proALPHA Konfigurator produktów może być dostępny jako usługa online lub jako aplikacja na lokalnym komputerze. Dzięki zintegrowanym regułom logicznym prezentowane są tylko te warianty produktów, których wyprodukowanie jest technicznie możliwe. Konfigurator ma dostęp do wszystkich danych zapisanych w systemie ERP, począwszy od danych artykułów, po aktualne wykorzystanie maszyn. Dzięki temu widoczne jest, w jaki sposób zmiana konfiguracji wpływa na cenę. Po zakończeniu konfiguracji tworzona jest oferta, która zawiera kalkulację oraz przewidywany termin dostawy. Dodatkowo, szkice i rysunki CAD prezentują gotowy produkt.

Konfigurator produktów połączony jest z modulem proALPHA Zarządzanie workflow, dzięki czemu zapewniona jest ciągłość cyfrowego łańcucha procesu, a czynności uruchamiane są automatycznie. Przy skła-

daniu zamówienia, konfigurator dostarcza dane odnoszące się do planowania produkcji i generuje dokumenty produkcyjne, takie jak rysunki, produkcyjne struktury produktu oraz plany prac.

Indywidualna dokumentacja klienta może być tworzona na podstawie danych pochodzących z konfiguratora, przede wszystkim danych CAD.

Ponadto za pomocą konfiguratora najczęściej występujące przypadki można włączyć w warianty standardowe. Zmniejsza to koszty działu projektowego oraz zapewnia przestrzeń do poszukiwania kreatywnych rozwiązań w przypadku wyrobów wykonywanych na zamówienie.

Korzyści w skrócie

- Warianty produktów nawet w partiach o wielkości równej 1
- Ociążenie działu konstrukcyjnego, ponieważ klienci i dział sprzedaży sami mogą definiować indywidualne produkty
- Zintegrowane reguły logiczne
- Szkice prezentują gotowy produkt
- Wiarygodne potwierdzenie ceny i terminu
- Krótsze czasy przebiegu dzięki zautomatyzowanemu transferowi danych



Praca nad projektem ramię w ramię!

Moduł proALPHA Zarządzanie projektami jest całkowicie zintegrowany z systemem ERP i umożliwia efektywną realizację projektów, co upraszcza planowanie oraz koordynację zadań we wszystkich działach.

Wszyscy członkowie zespołu projektowego pracują w znanym sobie środowisku, w jednym systemie i korzystają z centralnej bazy danych. Kierownicy projektów mają dostęp do wszystkich potrzebnych danych handlowych i technicznych. Działy zakupów, produkcji oraz pozostałe jednostki organizacyjne zaangażowane w projekt mają stały dostęp do aktualnych informacji o postępach projektu.

Zadania, zasoby i terminy są efektywnie planowane i nadzorowane. Liczne grafiki i wykresy zapewniają przejrzystość nawet bardzo złożonych projektów.

Plan sieciowy porządkuje zdefiniowane pakiety robocze w porządku chronologicznym i logicznym. Na wykresie Gantta widoczny jest harmonogram projektu z uwzględnieniem terminarza, postępów lub zaległości.

Moduł proALPHA Zarządzanie projektami ułatwia planowanie zasobów, podkreśla zależności i dzięki zarządzaniu wieloma projektami jednocześnie, wskazuje ewentualne konflikty zasobów. Bieżąca kalkulacja umożliwia wgląd do wszystkich kosztów, prezentuje porównanie wartości rzeczywistych z zakładanymi oraz dostarcza prognozy wydatków ogółem.

Wbudowany moduł Zarządzania dokumentami umożliwia wygodne zarządzanie wszystkimi dokumentami dotyczącymi projektu i gromadzi je w jednej wirtualnej teczce projektu.

Korzyści w skrócie

- Praca nad projektem obejmująca wiele działów w obrębie systemu ERP
- Planowanie harmonogramu, zasobów i kosztów w jednym rozwiązaniu
- Różnorodne grafiki ułatwiają planowanie i szybkie rozeznanie
- Zarządzanie wieloma projektami: całościowy pogląd zdolności produkcyjnych i ich efektywne wykorzystanie niwelują wąskie gardła i opóźnienia
- Szczegółowe kalkulacje i prognozy kosztów
- Centralna teczka projektu





Połączenie partnerów biznesowych z systemem ERP

Interfejs wyposażony w Multishop oraz strony WWW umożliwiają integrację platform e-commerce i powiązanie partnerów biznesowych z kompletnym rozwiązaniem ERP.

Strony WWW dopasowane są do potrzeb konkretnych grup, takich jak klienci, sprzedawcy, dostawcy i przedstawiciele handlowi. Za pomocą przeglądarki internetowej, niezależnie od urządzenia, platformy i lokalizacji, możliwy jest dostęp do danych w czasie rzeczywistym. Dzięki zdefiniowanym roloom oraz uprawnieniom, każdy ma dostęp do informacji potrzebnych do wykonywania swoich bieżących zadań.

Klienci mogą poprzez strony WWW wprowadzać i przeglądać dane lub konfigurować produkty. Przedstawiciele handlowi mają dostęp do wszystkich informacji niezbędnych podczas spotkania z klientem. Dostawcy są zintegrowani z łańcuchem dostaw i w czasie rzeczywistym mogą sprawdzać stan zapasów magazynowych oraz dostarczać towary zgodnie z postanowieniami umowy, bez dodatkowych ustaleń. Ścisłe powiązanie, które jest możliwe dzięki stronom WWW, przyczynia się do skrócenia czasu opracowania, spadku kosztów oraz odciążenia pracowników.

Strony WWW są całkowicie zintegrowane z systemem ERP proALPHA. Dzięki temu zmniejszane są nakłady na konserwację dodatkowych systemów lub interfejsów oraz unika się redundancji danych.

Na potrzeby e-commerce stworzony został interfejs Multishop, który umożliwia połączenie sklepów internetowych z proALPHA. W ten sposób można zarządzać kilkoma sklepami internetowymi w każdym mandancie. Na podstawie tych samych danych można utworzyć kilka stron WWW o różnej ofercie towarów i usług.

Korzyści w skrócie

- Przyłączanie partnerów biznesowych i pracowników bezpośrednio do procesów ERP, niezależnie od urządzenia, platformy i lokalizacji
- Kontrolowany dostęp do danych w czasie rzeczywistym
- Pełna integracja zapobiega redundancji danych
- Strony WWW dopasowane do potrzeb konkretnych grup umożliwiają realizację indywidualnych wymagań
- Wiele sklepów WWW dla jednego mandanta dzięki interfejsowi Multishop



Sprawny i zautomatyzowany obieg pracy

Moduł proALPHA Zarządzanie workflow, zintegrowany z kompletnym rozwiązaniem ERP, zwiększa wydajność w całym przedsiębiorstwie poprzez automatyzację rutynowych zadań oraz maksymalizację jakości procesów i ich bezpieczeństwa.

Predefiniowane procesy workflow przydatne są szczególnie w obsłudze transakcji biznesowych o znaczeniu krytycznym, ponieważ gwarantują szybkie i niezawodne spełnienie wszystkich wymagań, czy to zgodności z regułami compliance, czy wysokiej jakości serwisu i doradztwa. proALPHA Zarządzanie workflow wyposażone jest w monitor zadań, czyli listę To-Do, w której zapisane są wszystkie zadania pracownika. Nawet złożone procesy mogą zostać bez trudu zrealizowane.

Każdy workflow uruchamiany jest przez konkretne zdarzenie, jak np. wpłynięcie zamówienia, które inicjuje

predefiniowany proces. Na przykład, jeżeli klient podczas składania zamówienia przekroczy swój limit kredytowy, proALPHA informuje odpowiedniego specjalistę ds. obsługi klienta lub zatwierdza zamówienie, jeśli przekroczenie limitu może zostać wyjątkowo zaakceptowane. Jeśli zostanie wykonane zadanie częściowe, jak np. potwierdzenie wypłacalności, proALPHA automatycznie kontynuuje proces. Jednocześnie odpowiedni pracownik zostaje poinformowany o aktualnym statusie operacji. Po zakończeniu zadania, proALPHA archiwizuje dokumentację.

Działanie modułu Zarządzanie workflow bazuje na łańcuchu operacji sterowanych zdarzeniami. Moduł ten jest dostarczany w wersji standardowej z ponad 800 przykładami, które można dopasowywać i rozszerzać. Dzięki automatyzacji każdy etap procesu jest szczegółowo opisany, dlatego bez trudu można prześledzić cały proces.



Korzyści w skrócie

- Automatyzacja procesów w systemie ERP skraca czas ich wykonania
- Wygodne definiowanie reguł określających obsługę indywidualnych procesów przedsiębiorstwa
- Monitor zadań prezentuje każdemu pracownikowi jego listę zadań
- Automatyczna dokumentacja procesów wspiera system compliance
- Brak dodatkowych opłat licencyjnych, gdyż moduł Workflow jest częścią standardowej wersji proALPHA

W systemie proALPHA ogromną rolę odgrywa automatyzacja realizacji zleceń, od sprzedaży, poprzez przygotowanie techniczne, po produkcję i montaż.



Łączność / Integracja CAD 

Pomost między CAD i ERP

Firmy przemysłu wytwórczego potrzebują integracji systemów CAD z systemem ERP. Moduł proALPHA CA-Link wyznacza nowe standardy w integracji procesów biznesowych, ponieważ umożliwia wirtualne połączenie większości obecnych na rynku systemów CAD z systemem ERP proALPHA. Z używanego przez siebie środowiska CAD konstruktorzy mają dostęp online do danych (np. podzespołów i rysunków) zgromadzonych w systemie proALPHA. Oznacza to, że mają oni dostęp do wszystkich potrzebnych informacji, takich jak wymiary, dostępność oraz termin dostawy. Ponadto konstruktorzy, zapisując efekt swojej pracy w postaci rysunków i struktur produktów, bezpośrednio dodają dane do centralnej bazy danych przedsiębiorstwa. Dzięki temu redundantne dane nie są zapisywane oraz nie ma konieczności pracochłonnego i kosztownego serwisowania interfejsów. CA-Link umożliwia automatyczne oraz spójne zarządzanie danymi konstrukcyjnymi, a modele geometryczne tworzone są w systemie CAD.

Na podstawie integracji systemów CAD i ERP, proALPHA przejmuje główne zadania systemów Product Data Management (PDM) i Product Lifecycle Management (PLM) i dokumentuje cały cykl życia produktu, od momentu jego powstania, aż do sprzedaży.

Każdy użytkownik systemu proALPHA ma dostęp do danych konstrukcyjnych i możliwość wyświetlania interaktywnych modeli trójwymiarowych. Pomaga to nie tylko zmniejszyć ryzyko błędów podczas montażu i konserwacji, ale także wspomaga podejmowanie właściwych decyzji

podczas testowania scenariuszy lub udzielania odpowiedzi na pytania dostawców. Co więcej, zintegrowany moduł proALPHA Zarządzanie workflow automatyzuje przepływ informacji.

System zarządzania dokumentami DMS zapisuje wszystkie dokumenty dotyczące produktu w wirtualnej teczce tego produktu. proALPHA wspiera również obszar zarządzania zmianami, dzięki temu wszystkie aktualizacje dokumentów CAD, struktur produktów lub procesów produkcyjnych mogą zostać przesłane w każdej chwili.

Korzyści w skrócie

- Integracja ERP ze wszystkimi systemami CAD dostępnymi na rynku
- Przepływ danych ekonomicznych do działu konstrukcyjnego
- Widoki produktów 3D dla pracowników działów: zakupy, sprzedaż, montaż i serwis
- Kompletny system Product Data Management (PDM) i Product Lifecycle Management (PLM) wyposażony w jednolite dane
- Centralne teczki produktów i obszerne zarządzanie zmianami



Łączność / Integration Workbench 

Przekraczając granice przedsiębiorstwa i oprogramowania

proALPHA Integration Workbench (INWB) zapewnia integrację procesów biznesowych wzdłuż łańcucha wartości dodanej poprzez łączenie systemów, lokalizacji, pracowników i partnerów gospodarczych z systemem ERP proALPHA.

INWB jest nowoczesną platformą integracyjną bazującą na architekturze oprogramowania zorientowanej na usługi i procesy (SOA). INWB łączy z oprogramowaniem ERP nie tylko systemy informatyczne, lecz także maszyny i czujniki, a dzięki swojej elastyczności i skalowalności może obsługiwać dowolną liczbę interfejsów i każdą objętość danych. Jest to kluczowa funkcja szczególnie w aspekcie innowacyjnych koncepcji, takich jak Przemysł 4.0, w przypadku których maszyny współpracują z systemami produkcyjnymi i obrabianymi produktami.

INWB pozwala firmom tworzyć ciągłe procesy i udostępniać dane w czasie rzeczywistym poprzez digitalizację procesów Intercompany, integrację zewnętrznych aplikacji ze środowiskiem IT oraz automatyzację współpracy z dostawcami i klientami.

Dzięki architekturze oprogramowania zorientowanej na usługi i procesy (SOA) konfiguracja interfejsów jest łatwiejsza niż w przypadku bezpośrednich połączeń między systemami. Standardowe konektory, formaty i szablony znacznie redukują nakład pracy. INWB, jako dodatkowa warstwa komunikacji, chroni również oprogramowanie ERP i firmową bazę danych.

Korzyści w skrócie

- Zintegrowane procesy ponad systemami, lokalizacjami i partnerami biznesowymi
- Łatwa konfiguracja interfejsów
- Odciążenie działu IT dzięki standardowym konektorom, formatom i szablonom
- Dodatkowa warstwa komunikacyjna chroni system ERP i jego dane
- Ułatwione wdrożenie rozwiązań Przemysłu 4.0

proALPHA Integration Workbench (INWB) zapewnia integrację procesów biznesowych, systemów, czujników, różnych lokalizacji oraz partnerów biznesowych.

Od pomysłu do jego realizacji – Przemysł 4.0

Cyfrowa transformacja stanowi fundament inteligentnej fabryki jutra: proALPHA angażuje się w ramach Przemysłu 4.0 w projekty oraz badania naukowe, które przynoszą wymierne korzyści klientom.

Szczególnie przedsiębiorstwa średniej wielkości mogą dzięki Przemysłowi 4.0 dotrzymać kroku rosnącej globalnej konkurencji. Z tego względu proALPHA angażuje się w badania nad praktycznymi rozwiązaniami cyfrowej transformacji. proALPHA aktywnie współpracuje z innowacyjnymi instytucjami badawczymi, przedstawicielami przemysłu produkcyjnego oraz specjalistami w dziedzinie inżynierii oprogramowania przy takich projektach, jak SmartFactory^{KL}, Smart Electronic Factory oraz Center Enterprise Resource Planning (CERP) w kampusie RWTH Akwizgran.

Doświadczenia zebrane podczas tej współpracy wykorzystywane są do optymalizacji oprogramowania, serwisu oraz koncepcji. Przykład stanowi wykorzystanie danych z produkcji do pełniejszej automatyzacji kontroli jakości. Z komunikacji między maszynami oraz wykorzystania czujników powstają aplikacje służące do konserwacji predykcyjnej. Kluczowym zagadnieniem Przemysłu 4.0 jest intralogistyka z wykorzystaniem autonomicznych robotów transportowych. Do obszarów zastosowania należą również systemy cyberfizyczne, które stanowią podstawę do analizowania dużych zbiorów danych dotyczących procesów, produktów oraz jakości, mające na celu optymalizację procesów i automatyczne unikanie błędów.



Rozwiązania Przemysłu 4.0 stosowane przez proALPHA w praktyce udowodniły, że już małym nakładem pracy można wiele osiągnąć. Zastosowanie inteligentnych sieci w produkcji połączone z wydajnym oprogramowaniem ERP to szansa dla nowych modeli biznesowych, usług oraz okazja do otwarcia na nowe rynki.

Korzyści w skrócie

- Doświadczenia zebrane podczas badań naukowych w ramach Przemysłu 4.0 są wykorzystywane w projektach klientów
- Uwzględnianie specyficznych wymagań związanych z Przemysłem 4.0 w doradztwie klienta oraz w warsztatach
- Wymagania związane z Przemysłem 4.0 uwzględniane są podczas tworzenia oprogramowania ERP proALPHA

Doświadczenia zebrane podczas badań naukowych w ramach Przemysłu 4.0 przynoszą klientom wymierne korzyści.

Metodyka wdrożenia systemu proALPHA ERP

Sukces projektów dzięki sprawdzonym metodom

Wdrożenie systemu ERP to wysoce złożony projekt, który musi być starannie zaplanowany i zarządzany. Z tego względu proALPHA opracowała własną metodykę implementacji proMETHEUS, która bazuje na ustandaryzowanym procesie wdrażania ze zdefiniowanymi fazami, operacjami i zadaniami. Metoda ta podaje wytyczne podczas całego przebiegu projektu i zapewnia, że cele związane z terminami, budżetem i jakością zostają osiągnięte.

Kluczowe zagadnienia proMETHEUS

- Jasno zdefiniowane i udokumentowane cele
- Wypróbowane, przejrzyste procedury
- Wzory dokumentów dotyczące koncepcji oraz najlepszych praktyk
- Profesjonalne zarządzanie projektami
- Wsparcie ze strony producenta oprogramowania ERP
- Przejrzystość na wszystkich poziomach przedsiębiorstwa
- Wykwalifikowany zespół projektowy

Organizacja projektu

Każda grupa projektowa stworzona jest na równych zasadach. To gwarantuje, że projekt ERP jest przejrzysty, spotyka się z obopólną akceptacją i jest realizowany przez oba zespoły na podstawie odpowiedniego podziału zadań. Komitet sterujący projektem, w skład którego wchodzi członkowie zarządu klienta i CEO proALPHA, ma za zadanie wyznaczenia celów strategicznych i podejmowanie kluczowych decyzji. Ponadto komitet sterujący nadzoruje zespół odpowiedzialny za kierowanie projektem, który składa się z kierownika projektu po stronie klienta oraz kierownika projektu wyznaczonego przez proALPHA. Zespół kierujący projektem wyznacza cele częściowe, zajmuje się planowaniem, kierowaniem zespołem oraz raportowaniem.

Zespół projektowy o szerokim zakresie zadań

Zespół projektowy składa się z konsultantów proALPHA oraz, co najważniejsze, z użytkowników kluczowych klienta. Osoby te pełnią istotną rolę w projekcie, ponieważ uczestniczą już w fazie koncepcyjnej i biorą czynny udział w projektowaniu przyszłego systemu ERP. Odpowiadają oni także za testowanie oprogramowania oraz za przekazywanie istotnych informacji wszystkim użytkownikom oraz ich szkolenie. W trakcie trwania projektu, proALPHA poprzez przejrzyste zarządzanie działaniami zapewnia, że wszyscy członkowie zespołu są informowani o swoich zadaniach i terminach ich realizacji. Stały controlling gwarantuje kontrolę budżetu na każdym etapie realizacji projektu.

Strategia

Podstawą metody proMETHEUS jest zdefiniowana procedura, która stanowi ramy każdego projektu – od mapowania procesu po specyfikację. Określone zostały również modelowe procesy oraz najlepsze praktyki, które wskazują na najbardziej efektywny sposób odwzorowania przebiegu procesu w proALPHA. Modele te zostały uzupełnione o szablony branż i liczne dokumenty koncepcyjne, które umożliwiają wykorzystywanie doświadczeń zdobytych w trakcie wcześniejszych implementacji. proALPHA oferuje również kompleksowe szkolenia. Saminaria, warsztaty, czy materiały do szkolenia użytkowników końcowych, proALPHA zapewnia wszystko to, co jest potrzebne w trakcie projektu.





Trendy i technologie / User Experience

Intuicyjny interfejs zwiększa produktywność

Intuicyjna obsługa oraz możliwość indywidualnego dopasowania przyczyniają się do wzrostu produktywności, ponieważ użytkownicy mają do dyspozycji tylko te funkcje i informacje, których potrzebują w swoim zakresie obowiązków.

Kluczem są tutaj scenariusze, dzięki którym użytkownicy mogą zapisywać własne uporządkowanie okien i tym samym automatycznie tworzyć osobisty pulpit roboczy. Scenariusze reprezentowane są jako zakładki, podobnie do tych w przeglądarkach internetowych, co w znaczny sposób ułatwia nawigację pomiędzy nimi. Możliwe jest również definiowanie scenariuszy dla grup użytkowników.

Okna główne oraz okna podrzędne scenariusza zostały zaprojektowane według koncepcji korespondujących informacji. Oznacza to, że jeżeli zmienione zostały dane w oknie głównym, informacje w oknach podrzędnych są aktualizowane automatycznie.

Centralny panel nawigacji zapewnia dostęp do wszystkich informacji i funkcji, które potrzebne są do efektywnej pracy z systemem. Indywidualne zadania użytkownika, powiadomienia, jak również okno Ulubione, którego

zawartość użytkownik może definiować zgodnie z własnymi potrzebami, wspomagają i znacząco ułatwiają organizację pracy.

Czytelne ikony pozwalają na szybką orientację w systemie, a dobór kolorów oraz możliwość zmiany rozmiaru czcionki zwiększają czytelność i sprawiają, że praca z proALPHA jest intuicyjna, przyjemna i komfortowa.

Korzyści w skrócie

- Intuicyjny interfejs
- Indywidualna konfiguracja środowiska pracy za pomocą scenariuszy
- Automatyczna aktualizacja danych zależnych według koncepcji korespondujących informacji
- Szybka orientacja w systemie dzięki ikonom
- Optymalna czytelność dzięki wykorzystaniu współczesnych czcionek i kolorów



Technologia

Pewnie w przyszłość: nowoczesna technologia gwarantuje elastyczność i bezpieczeństwo inwestycji

Modułowa budowa oraz centralna baza danych proALPHA opierają się na architekturze zorientowanej na usługi (SOA), co w praktyce oznacza elastyczne i zintegrowane procesy ponad granicami przedsiębiorstw. Cechy architektury systemu proALPHA to:

Aplikacja

Dzięki modułowej budowie bazującej na jednolitym modelu danych zapewniona jest pełna integracja systemu. Niektóre funkcje ERP zostały zaprojektowane jako usługi, co ułatwia połączenie z systemami zewnętrznymi.

Architektura

proALPHA opiera się na klasycznym modelu wielowarstwowym, na który składają się: baza danych, logika biznesowa oraz prezentacja. Cała aplikacja sterowana jest poprzez tzw. proALPHA Repository, w którym zawarte są metadane systemu. Dzięki temu możliwe są indywidualne dopasowania, które nie wymagają konfigurowania lub zmian w kodzie programu.

Infrastruktura

Infrastruktura oprogramowania proALPHA jest tak zaprojektowana, aby umożliwić integrację różnych formatów danych. Rolę magistrali informacyjnej pełni tutaj Integration Workbench (INWB). INWB jest przy tym wspólną warstwą komunikacyjną, służącą zarówno do integracji zewnętrznych systemów i klientów, dostawców, jak i do realizacji procesów typu Intercompany. W ramach Przemysłu 4.0 INWB umożliwia komunikację między systemami o architekturze pionowej.

Automatyzacja indywidualnych procesów jest możliwa dzięki workflow. Workflow jest dostępne we wszystkich aplikacjach proALPHA i umożliwia prostą konfigurację przepływu pracy.

Korzyści w skrócie

- Elastyczność dzięki architekturze zorientowanej na usługi
- Centralna baza danych gwarantuje spójne informacje
- Repozytorium umożliwia indywidualne dopasowania, które nie wymagają zmian w kodzie programu
- Integracja zewnętrznych systemów dzięki INWB
- Zarządzanie workflow zapewnia maksymalną automatyzację

Internacjonalizacja dzięki wersjom krajowym i językowym

proALPHA, dzięki 26 oddziałom oraz partnerom na całym świecie, jak również dzięki licznym wersjom językowym i krajowym, wspiera klientów działających na rynkach międzynarodowych.

Wersje językowe służą do wyświetlania interfejsu proALPHA w różnych językach – obecnie jest ich 13. Natomiast wersje krajowe dopasowane są do prawnych wymogów danego kraju.

Wersje językowe oraz krajowe proALPHA dostosowane są do standardu Unicode. Dzięki temu możliwe jest wyświetlanie zestawów znaków wszystkich pism używanych na świecie, w tym pisma chińskiego, indyjskiego, arabskiego i cyrylicy.

proALPHA towarzyszy przedsiębiorstwom w ich ekspansji poprzez wspieranie międzynarodowych oddziałów przy jednoczesnym zapewnieniu spójnego zarządzania przedsiębiorstwem. System proALPHA jest obecnie wykorzystywany w ponad 50 krajach.

proALPHA oferuje wersje krajowe dla Polski, Niemiec, Francji, Włoch, Austrii, Szwajcarii, Czech, Słowacji, Węgier i USA. Ponadto w innych krajach wdrożone zostały indywidualne projekty. W przypadku niektórych państw istnieją standardowe interfejsy do wiodących lokalnych aplikacji dla obszaru finansów, np. 1:C Accounting w Rosji.

Dostępne wersje językowe: angielski, chiński, czeski, francuski, hiszpański, holenderski, niemiecki, polski, portugalski, rosyjski, rumuński, węgierski i włoski.



Korzyści w skrócie

- Jednolity system ERP dla międzynarodowych grup przedsiębiorstw dzięki licznym wersjom językowym i krajowym
- W wersjach krajowych uwzględnione są warunki prawne danego kraju
- Standard Unicode umożliwia wyświetlanie zestawów znaków pisma chińskiego, indyjskiego, arabskiego i cyrylicy
- Szybkie wdrożenie w siedzibach międzynarodowych dzięki 26 oddziałom proALPHA i certyfikowanym partnerom

Wersje krajowe i językowe proALPHA wspierają przedsiębiorstwa działające na rynkach międzynarodowych przy jednoczesnym uwzględnieniu warunków prawnych danego kraju.

Best Practices – wzajemne wsparcie użytkowników

Spółeczność użytkowników proALPHA liczy około 360 przedsiębiorstw i umożliwia wymianę doświadczeń oraz daje impuls do rozwoju oprogramowania. Od swojego powstania 20 lat temu społeczność stała się ekskluzywną grupą wysoko wykwalifikowanych specjalistów o dużym doświadczeniu w pracy z systemem ERP oraz szerokiej wiedzy branżowej.

Spółeczność użytkowników definiuje zasady dobrych praktyk, określa wymagania, jakim mają sprostać przeszłe rozwiązania ERP oraz promuje współpracę między użytkownikami, Grupą proALPHA oraz jej partnerami.

Wspólnie osiągnąć więcej – to motto, zgodnie z którym utworzonych zostało 30 grup roboczych, które zajmują się wykorzystywaniem proALPHA w różnych branżach i różnych typach produkcji. Członkowie tych grup spotykają się na warsztatach i seminariach, podczas których dzielą się doświadczeniami oraz wymieniają się pomysłami na dalszy rozwój proALPHA.

Stosowanie zasad dobrych praktyk w rzeczywistości – dzięki wizytom w firmach innych członków społeczności, użytkownicy mogą zyskać nowe spojrzenie na własną działalność oraz uzyskać informacje od kolegów z innych branż o tym, w jaki sposób inne organizacje optymalizują swoje procesy, korzystają z nowych funkcji oraz innowacji i tym samym uzyskują przewagę konkurencyjną.

Szybka pomoc w codziennych sytuacjach – na forach społeczności użytkownicy mogą poruszyć interesujące ich zagadnienia. Nowe posty są publikowane na bieżąco i klasyfikowane według dziedziny, grupy roboczej i administracji systemu.



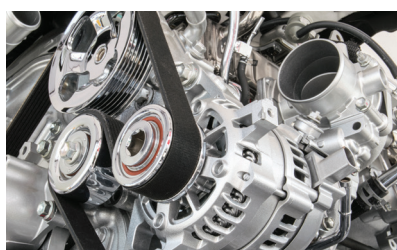
Silna sieć – dwa razy w roku, wiosną i jesienią, organizowane są zjazdy użytkowników, którzy spotykają się na całodniowych konferencjach. Członkowie społeczności użytkowników proALPHA mogą również korzystać z oferty szkoleń proALPHA Academy na korzystniejszych warunkach.

Korzyści w skrócie

- 360 przedsiębiorstw należących do społeczności użytkowników proALPHA oferuje swoją obszerną wiedzę z zakresu rozwiązania ERP
- Zasady dobrych praktyk z różnych branż
- Wsparcie strategiczne i techniczne ze strony grup roboczych na spotkaniach i w forach
- Ścisła współpraca członków społeczności z proALPHA i jej partnerami pozwala na szybkie wdrażanie pomysłów

Zaawansowana wiedza o branżach

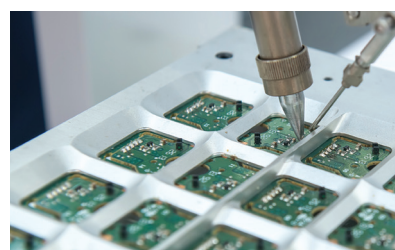
Każdą branżę cechują jej specyficzne procesy biznesowe. Połączenie standardowej wersji oprogramowania proALPHA z licznymi funkcjami charakterystycznymi dla danej branży sprawia, że jest ono efektywnym kompletnym rozwiązaniem ERP. Dzięki niemu firmy mogą optymalizować swoje procesy, oszczędzać czas i pieniądze, jednocześnie zapewniając wysoką jakość.



Dostawcy wyposażenia samochodowego



Budowa pojazdów



Elektrotechnika i nowe technologie



Handel hurtowy



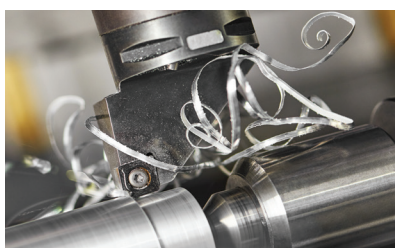
Przemysł tworzyw sztucznych



Budowa maszyn i instalacji



Technologie medyczne



Obróbka metali



Produkcja mebli i wyposażenia sklepowego



Pozostałe branże



O proALPHA

Firma proALPHA

W Niemczech, Austrii i Szwajcarii Grupa proALPHA jest obecnie trzecim co do wielkości dostawcą oprogramowania ERP dla średnich przedsiębiorstw handlowych i produkcyjnych. Już od 26 lat proALPHA oferuje swoje wydajne rozwiązanie ERP, usługi doradcze, serwis, utrzymanie oraz kompleksowe szkolenia – wszystko „z jednej ręki”. Elastyczny i skalowalny system proALPHA ERP pozwala, dzięki swojej szerokiej gamie funkcjonalności, sterować wszystkimi procesami wzdłuż całego łańcucha wartości. Na proALPHA obecnie polega 1800 klientów z 50 krajów i różnych branż, takich jak budowa maszyn i instalacji, przemysł elektroniczny i przemysł nowych technologii, przemysł metalurgiczny, przemysł tworzyw sztucznych, handel hurtowy oraz sektor dostawców wyposażenia samochodowego.


26 oddziałów na całym świecie, certyfikowani partnerzy oraz ponad 900 pracowników sprawiają, że to stale rosnące w siłę przedsiębiorstwo jest zawsze tam, gdzie jego klienci. Ponad 250 programistów pracuje nad rozwojem i udoskonaleniem kompletnego rozwiązania proALPHA. Grupa proALPHA została już osiem razy nagrodzona jako najbardziej innowacyjne przedsiębiorstwo średniej wielkości. Na innowacyjność ma wpływ również współpraca ze znanymi instytucjami badawczymi, do których należą Fraunhofer, RWTH Aachen, Smart Electronic Factory oraz SmartFactoryKL. Pochodzący z Niemiec system ERP postrzegany jest przez przedsiębiorstwa na rynku międzynarodowym jako solidny partner.


Obecnie blisko 1800 klientów z różnych branż w 50 krajach korzysta z rozwiązania proALPHA.


proALPHA ERP


proALPHA jest kompletnym rozwiązaniem stworzonym w celu optymalizacji wszystkich istotnych procesów biznesowych. Główne założenie to: zintegrowane oprogramowanie oparte na strukturze modułowej i najnowocześniejszej technologii. Dzięki temu przedsiębiorstwa mogą odwzorowywać i kontrolować swój cały łańcuch wartości.


Moduły podstawowe


 Sprzedaż


 Zakupy


 Gospodarka materiałowa

 Produkcja


 Serwis


 Finanse i księgowość


 Rachunek kosztów


 Środki trwałe


Moduły specjalne


 Business Intelligence


 Zarządzanie relacjami z klientami (CRM)


 System zarządzania dokumentami

 Kadry i płace


 Konfigurator produktów

 Zarządzanie projektami

 Strona WWW

 Zarządzanie workflow

Łączność

 Integracja CAD

 Integration Workbench

Oddziały proALPHA na całym świecie

Niemcy

| | |
|----------------------|---------------------|
| 09111 Chemnitz | +49 371 262516-0 |
| 10245 Berlin | +49 30 4678-250 |
| 22926 Ahrensburg | +49 4102 803-0 |
| 30163 Hannover | +49 511 65 59 6-0 |
| 32547 Bad Oeynhausen | +49 5731 3018-300 |
| 39179 Barleben | +49 39203 966-0 |
| 42657 Solingen | +49 212 2494-720 |
| 67657 Kaiserslautern | +49 631 303 47-0 |
| 67685 Weilerbach | +49 6374 800-0 |
| 71034 Böblingen | +49 7031 41082-0 |
| 85737 Ismaning | +49 89 92306841-100 |
| 97080 Würzburg | +49 931 404735-100 |

Chiny

| | |
|----------------|-------------------|
| 215400 Taicang | +86 512 533088-28 |
|----------------|-------------------|

Francja

| | |
|--------------------|-----------------|
| 67300 Schiltigheim | +33 3 902226-40 |
| 67450 Mundolsheim | +33 3 88182095 |

Austria

| | |
|--------------------|--------------|
| 1100 Wien | +43 5 7997-0 |
| 4600 Wels/Thalheim | +43 5 7997-0 |
| 6178 Unterperfuss | +43 5 7997-0 |
| 8200 Gleisdorf | +43 5 7997-0 |

Polska

| | |
|---------------------|----------------|
| 02-222 Warszawa | +48 68 5066500 |
| 44-100 Gliwice | +48 68 5066590 |
| 65-021 Zielona Góra | +48 68 5066500 |

Szwajcaria

| | |
|-------------------|----------------|
| 4142 Münchenstein | +41 61 4177070 |
| 6343 Rotkreuz | +41 41 7981515 |

Tajlandia

| | |
|--------------|----------------|
| Phuket 83100 | +66 0 76381755 |
|--------------|----------------|

Węgry

| | |
|---------------|----------------|
| 1119 Budapest | +36 1 371-1560 |
|---------------|----------------|

USA

| | |
|------------------|-----------------|
| Nashua, NH 03063 | +1 603 881-3635 |
|------------------|-----------------|

proALPHA Polska Sp. z o.o.
Dąbrowskiego 1 ▪ 65-021 Zielona Góra
info@proalpha.pl ▪ www.proalpha.pl

Stan: lipiec 2018