softlab erp

PG Group - Innowacyjne rozwiązania, stalowa jakość!

PG GROUP

https://assecobs.pl/softlab/

Asseco Business Solutions
All rights reserved to Asseco Business Solutions 2024

Firma

PG Group

Branża

Branża metalowa
(Produkcja, obróbka i sprzedaż stali oraz metali nieżelaznych)

System

Softlab ERP

Rok wdrożenia

2023

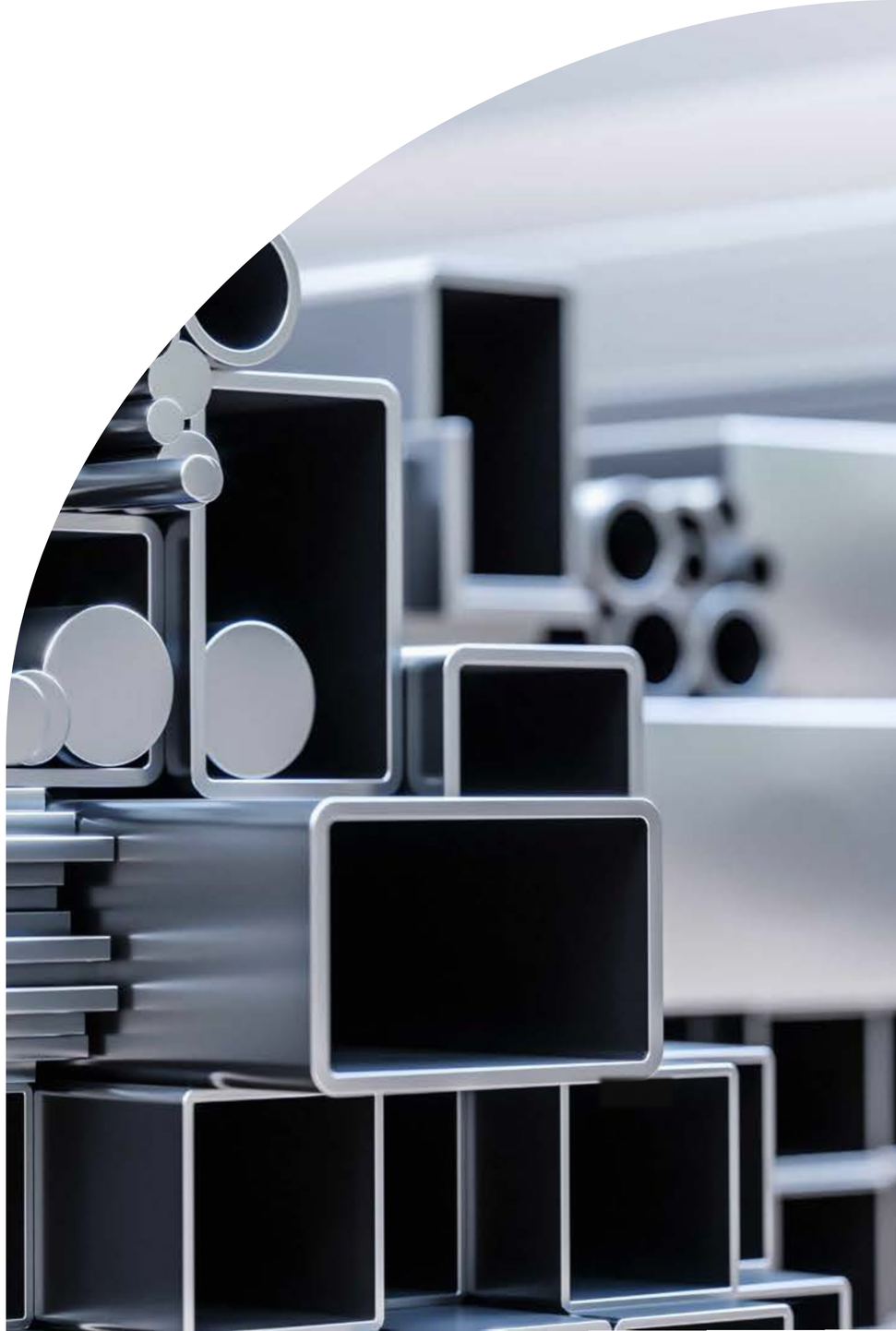
Skala działalności

Średnia

Rozwiązania

- Logistyka i sprzedaż
- Produkcja
- Finanse i księgowość
- Businesslink

PG GROUP | softlab erp



PG Group

Współpraca między Asseco Business Solutions a firmą PG Group rozpoczęła się, gdy Asseco przejęło opiekę nad używanym przez klienta systemem Softlab ERP. System został wówczas dostosowany do potrzeb i metodologii pracy klienta.

Po pozytywnych doświadczeniach z systemem Softlab ERP firma uznała Asseco Business Solutions za odpowiedniego partnera do realizacji swoich potrzeb biznesowych również z obszaru produkcji i logistyki.

Zespół Asseco Business Solutions skonstruował i wdrożył spersonalizowane rozwiązanie, uwzględniające unikalny charakter działalności klienta. Usunięte zostały istniejące bariery, a płynność oraz efektywność pracy zostały znacząco poprawione.

Nowe funkcje, dostosowane do specyficznych wymagań, umożliwiły firmie PG Group swobodny rozwój oraz pełne wykorzystanie potencjału.

Dzięki skutecznemu zarządzaniu zasobami, zautomatyzowanym procesom produkcyjnym i udoskonalonej komunikacji wewnętrznej, firma PG Group osiągnęła znaczący wzrost wydajności, obniżenie kosztów, zwiększenie przewagi nad konkurencją oraz wyższą rentowność.

PG GROUP | softlab erp

Kim jest nasz klient?

Firma PG Group to certyfikowany producent konstrukcji fotowoltaicznych, produktów budowlanych i detali przemysłowych z ponad 20-letnim doświadczeniem w branży.

Sprawdzone materiały, wykwalifikowani eksperci, nowoczesna produkcja i kompleksowa kontrola jakości. Firma opiera swoją strategię na indywidualnym podejściu do każdego klienta oraz projektowaniu zgodnie z zasadą "nie ma rzeczy niemożliwych".

Pod Wrocławiem znajdują się nowoczesny park maszynowy, który podzielony jest na 2 doskonale skomunikowane lokalizacje. Zaplecze sprzętowe składające się z flagowych maszyn oraz robotów przemysłowych pozwala na świadczenie profesjonalnych usług w zakresie obróbki metali.

Potrzeba wewnętrznej ewolucji

Firma **PG Group** zawsze stawiała na produkcję wysokiej jakości wyrobów stalowych oraz świadczenia usług zgodnych z wymaganiami Klientów, jednak przed wdrożeniem **modułów systemu Softlab ERP** borykała się z kilkoma wyzwaniami w obszarze zarządzania procesami sprzedaży, produkcji oraz komunikacji zarówno wewnątrzfirmowej jak i z klientami, które ograniczały jej efektywność operacyjną oraz zdolność do skutecznego zarządzania procesami biznesowymi.

Zakres wdrożenia

- Logistyka i sprzedaż
- Produkcja
- Finanse i księgowość
- Businesslink

„Wybierając system ERP szczególną uwagę zwracaliśmy na Innowacyjność - rozwiązania oferowane przez firmę ABS są na najwyższym poziomie technologicznym i odznaczają się nowoczesnością, co umożliwia nam być krokiem przed konkurencją.

- **Elastyczność:**
  Firma AssecoBS oferuje rozwiązania dostosowane do naszych indywidualnych potrzeb, gwarantując skuteczne i kompleksowe zarządzanie procesami w naszej firmie.
- **Doświadczenie w branży metalowej:**
  Firma ABS posiada bogate doświadczenie w branży oraz udokumentowane sukcesy w realizacji podobnych projektów, co daje nam pewność, że jesteśmy w dobrych rękach.
- **Pomoc techniczna i merytoryczna:**
  Oferowane przez firmę ABS wysokiej jakości wsparcie techniczne i serwisowe oraz szerokie kompetencje zespołu, zapewniają płynne funkcjonowanie systemu zarówno w trakcie, jak i po zakończeniu procesu wdrożenia.”

Monika Olbert
Dyrektor operacyjny
PG Group

Z jakimi problemami PG Group spotykała się w obszarze logistyki i sprzedaży?

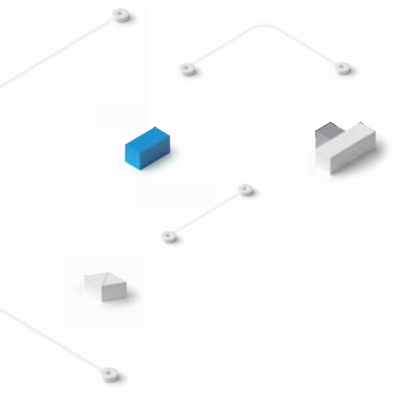
- Ręczna obsługa mailowa między działem handlowym a produkcją
- Brak możliwości monitorowania bieżącej realizacji zleceń
- Brak częściowego wydawania zamówień i częściowego rozliczania produktu
- Informacje dotyczące wycen handlowych i technologii wykonania rozproszone w korespondencji mailowej
- Brak możliwości rejestrowania reklamacji od klientów
- Brak widoczność stopnia realizacji produkcji dla działu handlowego
- Brak dostępnych cenników
- Model z tysiącami kartotek
- Konieczność tworzenia osobnych ZO z osobnymi fakturami w sytuacji, gdy klient zamawiał produkty, ale na fakturze żądał jednej pozycji pod nazwą komplet.

Rewolucja w zarządzaniu dzięki modułowi Logistyka i Sprzedaż Softlab ERP

Moduł Logistyka i sprzedaż systemu Softlab ERP znacznie usprawnił proces przekazywania zleceń produkcyjnych z działu handlowego do działu produkcyjnego, wspomógł dział handlowy w monitorowaniu realizacji zleceń, pozyskiwaniu wiedzy o stanie zamówień oraz skrócił czas wystawiania dokumentów poprzez podpowiadanie cen

Zalety zastosowania dokumentu OFPROD

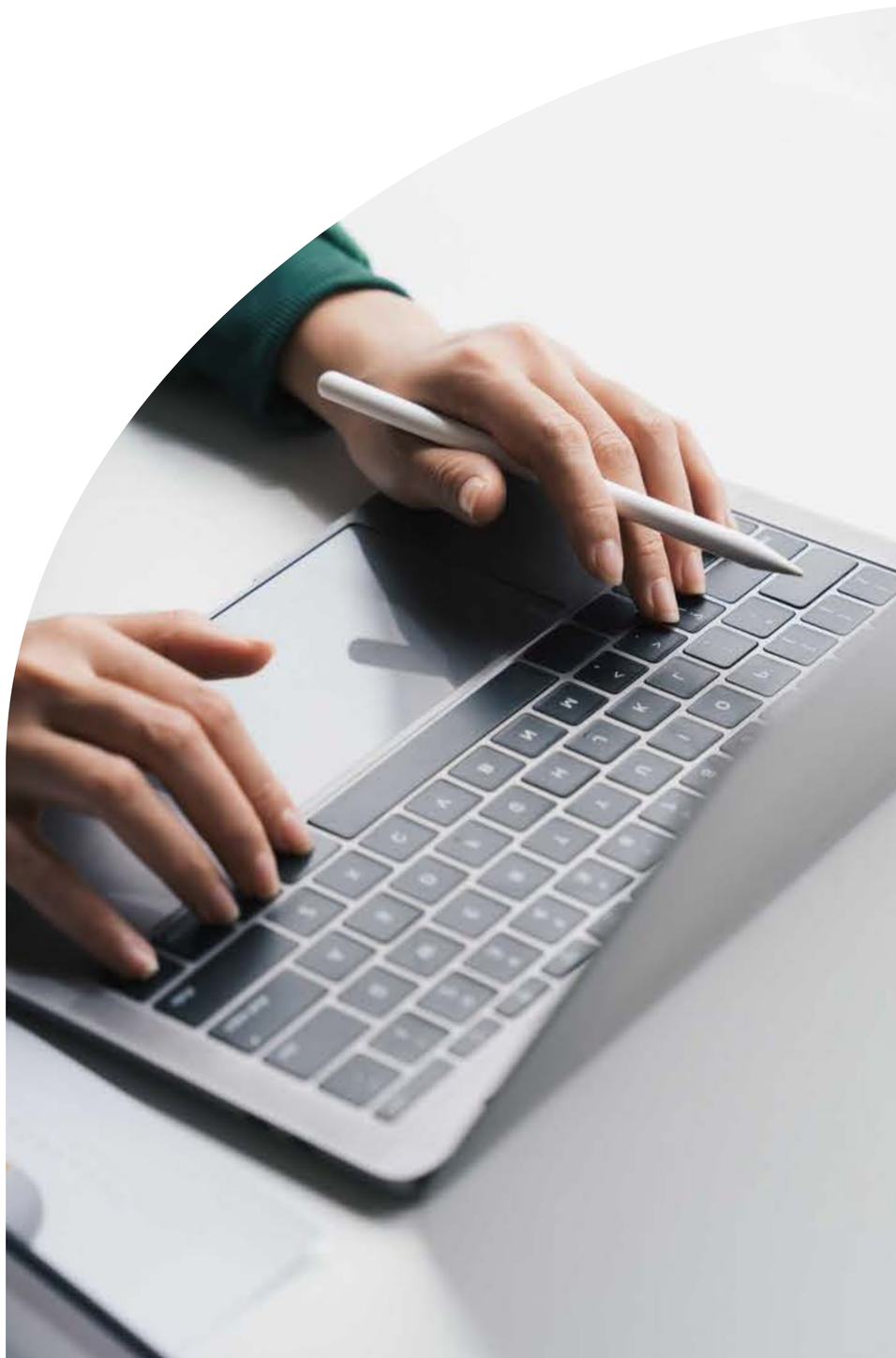
Wykorzystanie OFPROD jako centralnego dokumentu, **pełniącego rolę serca całego procesu produkcyjnego**, umożliwiło skuteczne gromadzenie informacji dotyczących wyceny, marży oraz technologii produkcyjnej (na podstawie której można precyzyjne określić oczekiwaną datę realizacji oferty produkcyjnej)



Rozbudowane statusy dokumentu OFPROD umożliwiły efektywną wymianę informacji pomiędzy biurem, handlowcem a produkcją. Dzięki temu każda strona procesu jest świadoma, na jakim etapie znajduje się realizacja projektu. OFPROD gwarantuje również **dostęp z jednego centralnego miejsca do wszystkich załączników** związanych z danym projektem, włączając w to maile, rysunki techniczne itp., co zdecydowanie ułatwiło zarządzanie dokumentacją.

Rozwiązano także problem braku możliwości **rejestrowania reklamacji od klientów** poprzez wprowadzenie odpowiednich mechanizmów rejestracji reklamacji od odbiorcy z możliwością wygenerowania zleceń produkcyjnych lub reklamacji wewnętrznych.

Zapewniono **widoczność stopnia realizacji** produkcji dla działu handlowego (powiązanie dokumentów wizualizuje stopień realizacji, bez pytania z działu handlowego do działu produkcji) co umożliwiło lepsze planowanie oraz skuteczniejsze zarządzanie zamówieniami.



Wdrożono system cenników (logikę automatycznego podpowiadania cen na dokumentach: oferty produkcyjnej, zamówienia od odbiorcy, faktury sprzedaży), co umożliwiło bardziej przejrzyste i skuteczne zarządzanie cenami oraz lepsze dostosowanie oferty do potrzeb klientów.

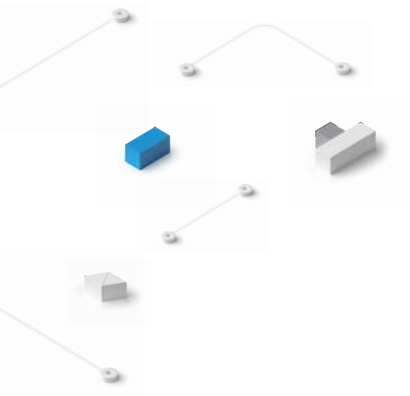
Zreorganizowano model kartotek, tworząc nowe kartoteki umożliwiające wykorzystanie parametrów opisów celem umożliwienia elastycznego wprowadzania technologii bez konieczności tworzenia kolejnych indeksów. Odejście od pierwotnego modelu z tysiącami kartotek umożliwiło bardziej efektywne zarządzanie danymi.

Problem konieczności tworzenia osobnych zamówień z osobnymi fakturami został skutecznie rozwiązany poprzez wprowadzenie specjalnych mechanizmów w systemie. Te nowe funkcje **umożliwiły ograniczanie ilości pozycji na fakturze, jednocześnie utrzymując powiązania pomiędzy poszczególnymi linijkami faktury a dokumentami WZ.** Nawet w sytuacjach, gdzie na fakturach występują kartoteki inne niż na WZ, system teraz skutecznie uwzględnia wszystkie koszty związane z danym dokumentem WZ na fakturze.

Transformacja Działu Produkcji: wpływ nowego modułu na efektywność działania firmy

Moduł Produkcja Softlab ERP zaimplementowany w PG Group kompleksowo obsłużył procesy produkcji wieloetapowej, **produkcji półproduktów oraz produkcji projektowej** wyrobów stalowych na podstawie wprowadzonej do systemu technologii, specyfikacji procesu lub receptury na dokument centralny OFPROD.

Po zarejestrowaniu zamówienia w systemie następuje automatyczne wygenerowanie Zleceń Produkcyjnych Szczegółowych, które informują pracowników produkcji o elementach do wykonania na konkretnych gniazdach produkcyjnych.



Dodatkowo wprowadzono **szereg kontroli zabezpieczających** mający na celu zapewnienie integralności i bezpieczeństwa dokumentów oraz danych na każdym etapie procesu produkcyjnego. Szczególnie istotne jest zabezpieczenie ich przed niepowołanymi zmianami lub usunięciami dokumentów w krytycznych momentach produkcji (np. usunięcie harmonogramu w momencie realizacji produkcji), które mogą zakłócić pracę lub wpłynąć negatywnie na przebieg procesu.

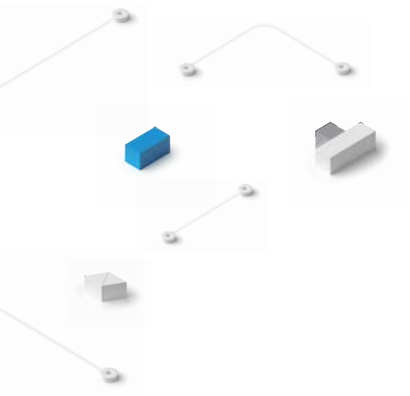
Wprowadzenie **harmonogramu produkcji** stanowiło istotną zmianę w firmie. Dzięki elastycznemu planowaniu produkcji na podstawie technologii z OFPROD, firma zyskała możliwość swobodnej modyfikacji gniazd produkcyjnych i czasu trwania operacji technologicznych.

Ta innowacja przyczyniła się do znacznego usprawnienia procesu produkcyjnego oraz optymalizacji wykorzystania zasobów, takich jak gniazda produkcyjne i pracownicy. Wcześniejsze korzystanie z arkuszy Excel utrudniało harmonogramowanie i zarządzanie terminami produkcji, co skutkowało nieefektywnym procesem planowania, podatnym na błędy.

Wdrożona aplikacja na panele dotykowe stanowi narzędzie do bieżącego rozliczania produkcji w firmie. Posiada ona uproszczony interfejs, który umożliwia intuicyjną pracę nawet mniej zaawansowanym użytkownikom, jednocześnie zachowując pełną funkcjonalność.

Dzięki temu narzędziu użytkownicy mogą:

- **Realizować wybrane operacje technologiczne zgodnie z harmonogramem produkcji.** Aplikacja umożliwia łatwe przeglądanie harmonogramu produkcji oraz wykonywanie odpowiednich operacji w zależności od zaplanowanych działań.
- **Bieżąco lub częściowo rozliczać produkcję.** Operatorzy mają możliwość śledzenia postępu prac i zapisywania wykonanych działań, co pozwala na precyzyjne monitorowanie procesu produkcyjnego.
- **Automatycznie rejestrować czas pracy gniazd produkcyjnych i operatorów.** Dzięki tej funkcjonalności firma może zbierać dane dotyczące efektywności pracy oraz wykorzystania zasobów, co umożliwia późniejsze analizy i optymalizacje procesów.



Zaawansowanie procesu produkcyjnego to kolejny kluczowy element w efektywnym zarządzaniu produkcją w firmie. Dzięki zastosowaniu nowoczesnych rozwiązań opartych na systemie Softlab ERP, firma uzyskała możliwość ścisłego monitorowania postępu produkcji bieżącej realizacji z dokładnością do każdej linijki operacji oraz produktu na każdym etapie. Jest to jednocześnie narzędzie do przeprowadzania analizy planowanej ilości czasu procesu produkcji w stosunku do faktycznej realizacji.

Wprowadzenie zaawansowanych **analiz produkcyjnych** umożliwiło firmie PG Group lepsze zarządzanie procesami produkcyjnymi, identyfikację obszarów do optymalizacji oraz podejmowanie świadomych decyzji biznesowych opartych na danych i faktach

Dostępne analizy produkcyjne:

- **zajętość gniazd produkcyjnych** (harmonogram produkcji – przez podział) - dzięki temu można śledzić obłożenie maszyn i planować ich wykorzystanie w sposób optymalny, co przekłada się na zwiększenie wydajności i efektywności produkcji.
- **wydajność pracy pracowników w rozbiciu na operacje technologiczne na zleceniu** (karty pracy) - dzięki temu można identyfikować obszary, w których należy wprowadzić ulepszenia lub dostosować procesy, aby zwiększyć efektywność pracy i zoptymalizować wykorzystanie zasobów ludzkich.
- **analiza wydajności gniazd** - (analiza realizacji harmonogramu – zestawienie czasów harmonogramu i realizacji) - dzięki temu firma może ocenić, czy procesy produkcyjne przebiegają zgodnie z planem oraz zidentyfikować potencjalne opóźnienia czy problemy. Analiza ta umożliwia podejmowanie szybkich decyzji korygujących i zapewnienie ciągłości produkcji.

Businesslink – nowoczesne narzędzie na rzecz efektywnej dystrybucji faktur

Firma PG Group dotychczas korzystała z tradycyjnej metody wysyłki faktur za pomocą e-maila. Teraz jednak, dzięki wprowadzeniu **innowacyjnego portalu klienta Businesslink**, firma zdecydowała się na zmianę tego podejścia. Dzięki temu nowemu narzędziu, firma może skuteczniej zarządzać procesem dystrybucji faktur, co przekłada się na wygodniejsze i bezpieczniejsze dostarczanie dokumentów dla klientów.

businesslink
by asseco

Korzyści z zastosowania nowoczesnych technologii w praktyce

zautomatyzowanie procesów produkcyjnych opartych o dokument OFPROD

usprawnienie komunikacji z klientami, przyśpieszenie i poprawa jakości procesu obsługi

poprawa kontroli i monitorowania na każdym etapie procesu produkcyjnego

optymalizacja procesów logistycznych, produkcyjnych oraz zasobów na podstawie zaawansowanych analiz

udoskonalenie komunikacji i efektywności pracy wewnątrz firmy

efektywne i bezpieczne zarządzanie dokumentacją handlową

PG Group - Innowacyjne rozwiązania, stalowa jakość!

© Wszelkie prawa zastrzeżone Asseco Business Solutions – 2024

asseco
BUSINESS SOLUTIONS

Daj nam znać, jak możemy Ci pomóc.
Skontaktuj się z nami tak, jak lubisz,
a my z przyjemnością odpowiemy na Twoje pytania.

+48 81 535 30 00 | doradca@assecobs.pl

https://assecobs.pl/softlab/

Obserwuj nas na LinkedIn