



Informacja
o rozwiązaniach Sente



www.sente.pl



Spis treści

O Sente

Obietnica marki

Co jest ważne?

Ciągły rozwój rozwiązań, bo wdrożenie to początek współpracy

Jeden system dla wszystkich procesów biznesowych

Dedykowane rozwiązania informatyczne, dające przewagę
biznesową

Integracja i automatyzacja w cyfrowym ekosystemie firmy

Informacja o systemie Teneum

Obszary biznesowe systemu

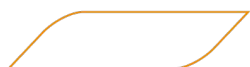
Wymagania techniczne

Technologia Neos

Pakiety serwisowe

Usługi realizowane w ramach opieki serwisowej

Zaufali nam



O Sente

W Sente od 2000 roku zajmujemy się projektowaniem i wdrażaniem dopasowanych do potrzeb systemów informatycznych wspomagających zarządzanie w Polskich firmach. Naszym celem jest zapewnienie naszym Klientom rozwiązań informatycznych w pełni zaspokajających ich potrzeby w zakresie systemów wspomagających zarządzanie. Ważne dla nas jest, by realizować to zadanie w sposób kompleksowy i zintegrowany, z pełną świadomością, że rozwiązania, jakie dostarczamy to inwestycja, która w określonym czasie ma przynieść firmie wymierne korzyści. Ekonomiczne cele realizowanych projektów są dla nas największą motywacją i motorem napędowym naszego działania.

Naszym głównym atutem jest skuteczne realizowanie celów biznesowych Klienta w niestandardowych projektach wdrożeniowych oraz wysoka niezawodność prowadzonych projektów.

Naszymi Klientami są przedsiębiorstwa, które łączą podobne cele, takie jak osiągnięcie coraz lepszych wyników i chęć stawania się liderami w swoich branżach. Poprzez dostarczanie nowoczesnych rozwiązań informatycznych pomagamy im zdobywać przewagę konkurencyjną na rynku. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów, nierzadko sięgamy po inne rozwiązania i technologie po to, by osiągnąć najlepsze możliwe wyniki wydajności organizacji ekonomicznie uzasadnionym kosztem.



Obietnica marki

Gwarantujemy zwiększenie efektywności o min. 30% i zdejmujemy finansową barierę wejścia do świata dopasowanych rozwiązań – sprawiamy, że IT jest dostępne.

Mamy doświadczenie w cyfryzacji procesów biznesowych, wierzymy w nasze projekty i jesteśmy pewni ich rezultatów. Wiemy, że z nami Twoja firma się rozwinie, więc nie boimy się wziąć na siebie odpowiedzialności za powodzenie naszej współpracy. W tradycyjnym modelu, oferowanym przez większość dostawców, wdrożenie dopasowanych rozwiązań IT w średniej wielkości firmie to inwestycja rzędu minimum kilkuset tysięcy złotych.

Rozumiemy, że nie każdy jest gotowy na taki wydatek na początku współpracy, kiedy nie jest jeszcze pewny jej efektów. Dlatego oferujemy wdrożenia w modelu subskrypcji. Oznacza to, że jako właściciel firmy nie musisz inwestować ogromnych sum na początku wdrożenia systemu ERP czy WMS. Zamiast tego, możesz korzystać z naszych usług na podstawie comiesięcznej subskrypcji, co minimalizuje ryzyko i likwiduje barierę wejścia. Dzięki temu wdrożenie systemu staje się bezpieczniejsze i bardziej dostępne finansowo, nawet dla mniejszych firm.

Nasze rozwiązania zostały zaprojektowane w taki sposób, aby maksymalnie usprawniać kluczowe procesy w firmach handlowych, produkcyjnych i projektowych. Co więcej, w każdym naszym projekcie za wdrożenie systemu ERP czy WMS odpowiedzialni są konsultanci, posiadający szeroką wiedzę biznesową i techniczną. To oni dbają o sukces firm naszych Klientów, czerpiąc z doświadczeń kilkudziesięciu wdrożeń potwierdzonych case study i referencjami, które pokazują istotne wzrosty efektywności. Gwarantujemy, że znajdziemy procesy, w których poprawimy efektywność Twojej firmy o minimum 30% lub znajdziemy inny powód cyfryzacji.



Co jest ważne?

Ciągły rozwój rozwiązań, bo wdrożenie to początek współpracy

Wyzwania, które każdego dnia napotyka Twój biznes, to jednocześnie szanse na rozwój. Elastyczne podejście do Twoich potrzeb, to nasz priorytet.

Dostosowujemy i rozbudowujemy rozwiązania do tego, jak zmienia się Twoja firma, wspierając ją na każdym etapie wzrostu. Wspólnie odkrywamy najlepsze ścieżki rozwoju dla Twojej firmy.

Jeden system dla wszystkich procesów biznesowych

System Teneum łączy w sobie funkcje z zakresu rozwiązań ERP, WMS, CRM, B2B i POS. Poszczególne moduły można ze sobą swobodnie łączyć lub wdrażać indywidualnie.

Niezależnie od złożoności organizacyjnej i skomplikowania procesów, rozwiązanie tworzy spójny ekosystem technologiczny i umożliwia efektywne wsparcie wszystkich obszarów biznesowych firmy.



Co jest ważne?

Dedykowane rozwiązania informatyczne, dające przewagę biznesową

Jako przedsiębiorca nie chcesz prowadzić przeciętnej firmy. Masz swój pomysł na biznes. Firmy, które mimo zmiennego otoczenia potrafią realizować swoją wizję, osiągają pozycję liderów.

Teneum umożliwia tworzenie dedykowanych rozwiązań, odpowiadających na specyficzne potrzeby firm działających w unikalnych modelach biznesowych.

Integracja i automatyzacja w cyfrowym ekosystemie firmy

Dzisiejszy biznes zmienia się w mgnieniu oka. Automatyczna wymiana danych pomiędzy rozwiązaniami wykorzystywanymi w firmie oraz z jej cyfrowym otoczeniem, to podstawa efektywnego funkcjonowania biznesu.

System Teneum jest wyposażony w integrację z najpopularniejszymi platformami e-Commerce i marketplace, spedytorami oraz bankami. Rozwiązanie może również zostać zintegrowane z dowolnym systemem, z którego korzysta firma lub jej partnerzy.

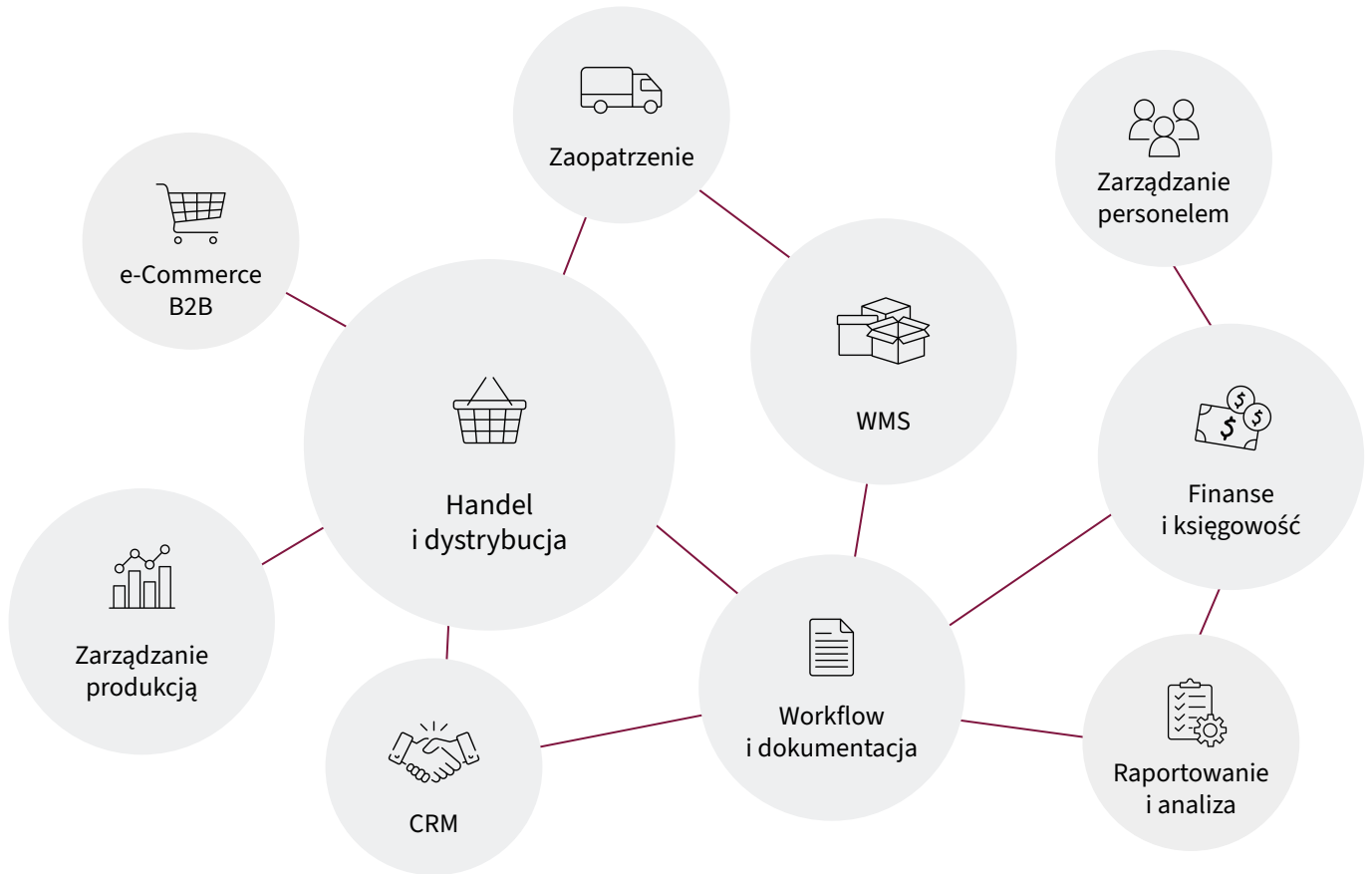


Informacja o systemie Teneum

Teneum to system opracowany przez zespół specjalistów doświadczonych w dziedzinie projektowania i programowania zintegrowanych systemów zarządzania – ERP, WMS, MRP, CRM. Dzięki ścisłej współpracy z partnerami technologicznymi oprogramowanie jest na bieżąco aktualizowane i dostosowywane do krajowych jak i międzynarodowych przepisów prawa gospodarczego. Równocześnie konsultanci firmy na bieżąco rozbudowują aplikację o nowe funkcjonalności i moduły.

Teneum to system ERP wyposażony w inteligentne rozwiązania, m.in. w obszarze Workflow, które pozwalają na samodzielne dostosowywanie się oprogramowania do rzeczywistych potrzeb poszczególnych użytkowników. Teneum to pierwszy krok w rozwoju inteligentnego systemu ERP. Rozwiązanie pozwoli na tworzenie oprogramowanie dedykowanego konkretnym firmom i potrzebom, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, poświęcania znacznej ilości czasu konsultantów i użytkowników. Całość systemu składa się z następujących obszarów:

Obszary biznesowe systemu



- Handel i dystrybucja
- Zaopatrzenie
- WMS – zarządzanie magazynem
- Zarządzanie produkcją
- CRM
- Platforma e-Commerce B2B
- Finanse i księgowość
- Zarządzanie personelem
- Workflow i dokumenty
- Raportowanie i analizy

Wymagania techniczne

W poniższej tabeli podajemy parametry techniczne systemu Teneum oraz wymagania względem infrastruktury sprzętowej. Wymagania określone są dla systemu do 40 użytkowników jednocześnie.

Zasób	Opis wymagań / parametrów
Systemy operacyjne	<ul style="list-style-type: none">• Stacje robocze – Windows 10, Windows 11,• Stacje robocze – przeglądarka: dowolny obsługujący przeglądarki internetowe Chrome, Firefox,• Serwer baz danych – Linux (Debian – najnowsza wersja),• Serwer terminali – Windows Server 2019 lub nowszy,
System bazy danych	Firebird 4.0
Platforma sprzętowa	PC
Serwer aplikacji	<p>Oprogramowanie serwera aplikacji oparte jest o platformę .NET, i może pracować pod kontrolą systemów operacyjnych Windows.</p> <p>Wymagania oprogramowania:</p> <ul style="list-style-type: none">• trzy rdzenie min 2 GHz• pamięć min. 8 GB RAM• pojemność dyskowa min 50 GB SSD• Windows Serwer 2019

Wymagania techniczne

Serwer bazy danych

W przypadku oprogramowania Teneum X zalecane jest użycie serwera dedykowanego (wyodrębnionej tylko do tego celu maszyny). Minimalna konfiguracja takiego serwera:

- sześć rdzeni min. 3GHz
- pamięć 20 GB RAM; (min. 300 MB / użytkownika)
- pojemność dyskowa min. 8x500 GB (zalecana konfiguracja 8 dysków z obsługą RAID)
- system operacyjny Linux DEBIAN w najnowszej wersji

Stacje robocze – desktop

Stacje robocze powinny spełniać co najmniej wymagania:

- procesor 4x3 GHz
- karta graficzna umożliwiająca pracę w trybie 1920x1080;
- minimum 16 GB RAM
- wolnej przestrzeni na dysku 50 GB SSD
- system operacyjny z rodziny Windows (Windows 10, Windows 11)

W przypadku, gdy siedziba Klienta mieści się poza lokalizacją fizyczną serwera dodatkowo wymagamy udostępnienia dostępu zdalnego do stanowisk lub serwera terminali naszym pracownikom przez łącza internetowe w celu prowadzenia efektywnej opieki zdalnej nad systemem.

Wymagania techniczne

Serwer terminali

Środowisko serwera terminali jest wymagane w przypadku pracy zdalnej lub pracy ze stanowisk roboczych z zainstalowanym innym systemem niż Windows.

Wymagania techniczne dla 10 użytkowników pracujących zdalnie:

- sześć rdzeni procesora, min 3 GHz, dla każdego kolejnych 10 użytkowników – 3 rdzenie
- pamięć 16 GB RAM pojemność dyskowa min. 500 GB SSD
- system operacyjny Windows Server 2019

Urządzenia typu Hand Held

W przypadku rozwiązań przeznaczonych do pracy na terminalach radiowych (Hand Held), wymagania względem tych urządzeń kształtują się następująco:

Windows Mobile:

- procesor min. 806 MHz
- pamięć RAM min. 256MB
- rozdzielczość zalecana 640x480
- pamięć Flash: 1GB
- ekran dotykowy (rezystancyjny lub pojemnościowy)
- skaner kodów kreskowych (rodzaj zależy od zastosowania)
- zalecana klawiatura 53-guzikowa (dla Zebry)
- System operacyjny Windows Mobile 6.5 (Wykluczamy możliwość używania wersji CE)
- dostęp do sieci WiFi w standardzie g lub GSM.

Wymagania techniczne

Urządzenia typu Hand Held

W przypadku rozwiązań przeznaczonych do pracy na terminalach radiowych (Hand Held), wymagania względem tych urządzeń kształtują się następująco:

Dla skanerów Android:

- Android 7.1.2 lub nowszy
- producent: Zebra
- urządzenie ze zintegrowanym skanerem i fizyczną klawiaturą.



Technologia Neos

W 2013 roku, z pomocą środków z Unii Europejskiej, opracowaliśmy i wprowadziliśmy do użytkowania nową, autorską technologię tworzenia oprogramowania biznesowego – platformę Neos. Dzięki nowym narzędziom jesteśmy w stanie jeszcze szybciej i bezpieczniej dostarczać naszym Klientom oczekiwanej funkcjonalności oprogramowania.

Taka platforma pozwala uzyskać wszystkie korzyści związane z wykorzystaniem zaawansowanych rozwiązań IT (takich jak **ERP**, **CRM**, **WMS**, **POS** itp.), a jednocześnie pozwala na szybkie zmiany i dostosowanie do zmieniającego się sposobu funkcjonowania firmy.

Technologia Neos oferuje wszystkie mechanizmy i rozwiązania, jakie są wymagane od współczesnych systemów wspomagania zarządzania. System Teneum X może wymieniać dane z praktycznie każdym rozwiązaniem informatycznym. Dostęp do systemu może być realizowany z komputera stacjonarnego, terminala, a także za pośrednictwem przeglądarek internetowych.

Dzięki zastosowaniu technologii Neos system Teneum X jest przygotowany do obsługi organizacji wielofirmowych i wielonarodowych. W jednym systemie (i bazie danych) może być prowadzona ewidencja dla wielu podmiotów gospodarczych, dzięki czemu współpraca operacyjna między firmami tej samej organizacji jest znacznie łatwiejsza niż wcześniej. System umożliwia również lokalizację interfejsu na różne języki, dzięki czemu operatorzy w różnych krajach mogą korzystać z tych samych rozwiązań funkcjonalnych.



Pakiety serwisowe

Zakres usług serwisowych ustalany może być indywidualnie. Możliwe jest również skorzystanie z gotowego zestawu usług w ramach pakietów serwisowych.

Na usługi objęte pakietem określone są umowie specjalne warunki cenowe, w tym opłaty ryczałtowe. Usługi nieobjęte pakietem mogą być zawsze realizowane i rozliczane na zasadach ogólnych.

Nazwa pakietu	Usługa zawarta w pakiecie
Brązowy	<ul style="list-style-type: none"> ● dostęp do Pierwszej Linii Wsparcia (do 3 godzin / miesięcznie) ● gwarantowany czas reakcji w przypadku awarii (6 godzin) ● dostęp do elektronicznego systemu obsługi zgłoszeń Jira dla jednego użytkownika systemu ● dedykowany zespół serwisowy
Srebrny	<p>Pakiet Brązowy rozszerzony o:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● instalacje aktualizacji oprogramowania dostosowujących do zmian w przepisach ● preferencyjny czas reakcji w przypadku awarii (3 godziny) ● helpdesk – konsultacje telefoniczne dotyczące bieżącej eksploatacji oprogramowania dla głównych użytkowników systemu (do 5 godzin miesięcznie)
Złoty	<p>Pakiet Srebrny rozszerzony o:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● strojenie wydajnościowe – coroczny audyt (2 dni pracy w siedzibie Sente, przygotowanie dokumentacji z rekomendacją zmian) ● opieka przez dedykowanego konsultanta
Platynowy	<p>Pakiet Złoty rozszerzony o:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● jedna wizyta konsultanta miesięcznie ● dyżur poza godzinami pracy (czas reakcji na zgłoszenie do 30 min, wraz z gotowością do usuwania awarii)

Pakiety serwisowe

Usługi są świadczone w dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00.

Istnieje możliwość ustalenia indywidualnego zakresu usług w pakiecie, jak i parametrów poszczególnych usług (np. czasów reakcji).

Pozostałe usługi, nieokreślone w planach ryczałtowych, realizowane są w trybie bieżących ustaleń (zgłoszeń), i rozliczane z zastosowaniem stawek godzinowych.

Dodatkowo istnieje możliwość rozszerzenia pakietu o pulę godzin płatnych konsultacji/usług, nie objętych pakietem standardowym. Godziny mogą być wykorzystane na dodatkowe szkolenia, modyfikacje, rozwój oprogramowania.



Usługi realizowane w ramach opieki serwisowej

Poniżej przedstawiamy definicje poszczególnych usług serwisowych, które mogą być objęte określonym pakietem serwisowym:

Pierwsza Linia Wsparcia

Zadaniem PLW jest weryfikacja zgłoszeń, uzupełnianie zwartych w nich informacji, bieżące wsparcie użytkowników. W chwili, gdy PLW uzna, że temat wykracza poza jej obszar, zgłoszenie przekazywane jest do Zespołów Serwisowych lub Wdrożeniowych, które stanowią tzw. Drugą Linie Wsparcia.

Helpdesk

Pomoc telefoniczna dotycząca bieżącej eksploatacji oprogramowania, dla określonej w umowie liczby użytkowników. Usługa obejmuje asystę przy pracy użytkownika z wykorzystaniem narzędzi zdalnego dostępu.

Dostęp do elektronicznego systemu obsługi zgłoszeń Jira

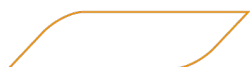
Dostęp do internetowej platformy służącej do rejestracji i obsługi zgłoszeń serwisowych.

Instalacja aktualizacji oprogramowania

Instalacja najnowszych wersji aplikacji bez dostosowania indywidualnych zmian wykonanych na zamówienie klienta. Jeżeli aktualizacja dotyczy elementów indywidualnie zmodyfikowanych, zleceniodawca pokrywa koszt dostosowania aktualizacji do modyfikacji oprogramowania.

Instalacja aktualizacji oprogramowania z dostosowaniem indywidualnych zmian

Instalacja najnowszych wersji aplikacji z dostosowaniem indywidualnych zmian wykonanych w aplikacji Klienta na jego zamówienie. Zleceniodawca nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z instalacją.



Konsultacje dotyczące rozwoju oprogramowania

Konsultacje z konsultantem zleceniobiorcy w celu omówienia nowych rozwiązań i funkcjonalności, które mogłyby zostać zaimplementowane w systemie.

Strojenie wydajnościowe

Coroczny audyt połączony z max. 3-dniowymi asystami w siedzibie Klienta w celu zdiagnozowania problemów wydajnościowych bazy danych i aplikacji oraz rekomendacji co do sposobu ich rozwiązania

Opieka przez dedykowanego konsultanta

Opieka serwisowa jest nadzorowana przez dedykowanego konsultanta ze strony zleceniobiorcy, który monitoruje wszystkie zgłoszenia Klienta. Posiada on wiedzę z wielu obszarów, zna konfigurację i specyfikę działalności Klienta oraz jego aplikacji, potrafi szybko reagować na potrzeby i trafnie konstruować prawidłowe rozwiązania pojawiających się problemów.

Archiwizacja i utrzymanie konfiguracji Klienta

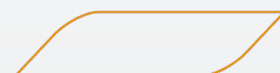
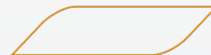
Usługa polega na przechowywaniu bieżących plików (aplikacji i backup bazy danych) i konfiguracji Klienta na serwerach zleceniobiorcy.

Wizyta konsultanta

Comiesięczna, jednodniowa wizyta konsultanta w siedzibie Klienta w celu realizacji bieżących prac (asysty, szkolenia, konsultacje, modyfikacja itp.); cena usługi obejmuje koszty dojazdu i ewentualnego noclegu).



Zaufali nam



Porozmawiajmy o Twoim biznesie

Więcej o rozwiązaniach Sente znajdziesz na naszej stronie:

www.sente.pl



ul. Legnicka 51-53
54-203 Wrocław



kontakt@sente.pl



+48 71 78 47 900